

# Declaración Ambiental

Período: 1 de Enero a 31 de diciembre 2021

APPLUS NORCONTROL S.L.U. número registro ES-GA-000246  
NOVOTEC CONSULTORES S.A.U. número registro ES-GA-000247



<b>1. EL GRUPO APPLUS+</b>	<b>3</b>
1.1 Empresas objeto de la Declaración Ambiental	6
1.2 Centro de trabajo objeto de la Dec. Ambiental	8
1.3 Plantilla de trabajadores	8
1.4 Organigrama funcional	9
<b>2. NUESTROS PRINCIPIOS</b>	<b>10</b>
2.1 Misión, Visión y Valores	10
2.2 Nuestra Política en calidad , prev y medio ambiente	12
<b>3. NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL</b>	<b>13</b>
3.1 Seguimiento de la norma ISO 14001:2015	14
3.2 Soporte Documental	17
3.3 Alcance del Sistema de Gestión Ambiental	18
<b>4. NUESTROS ASPECTOS AMBIENTALES</b>	<b>19</b>
4.1 Aspectos ambientales directos	21
4.2 Aspectos ambientales indirectos	23
<b>5. NUESTRO DESEMPEÑO AMBIENTAL</b>	<b>37</b>
5.1 Residuos	37
5.2 Aguas residuales	42
5.3 Consumo de agua	43
5.4 Consumo de electricidad	44
5.5 Consumo de combustible	45
5.6 Consumo de productos	46
5.7 Ruido	47
5.8 Biodiversidad	48
5.9 Inventario de gases efecto invernadero	49
5.10 Actuaciones voluntarias y altruistas tipo ambiental	49
<b>6. NUESTROS OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES</b>	<b>50</b>
<b>7. OTROS TEMAS AMBIENTALES</b>	<b>55</b>
7.1 Cumplimiento legislación ambiental	52
7.2 Incidentes y situaciones de emergencia	56
7.3 Comunicación	57
<b>8. VALIDACIÓN Y VERIFICACIÓN AMBIENTAL</b>	<b>58</b>



Applus+ es el nombre y la marca comercial de un conjunto de compañías líderes en el ámbito de los servicios de inspección, ensayos y certificación (TIC), que poseen identidad propia. A través de nuestras divisiones ofrecemos servicios innovadores a empresas en todo el mundo en una amplia gama de productos, servicios y sectores industriales.

Nuestro objetivo es ser el referente global en certificación, y para ello desarrollamos y creamos nuevos estándares con la ayuda de nuestros expertos profesionales y la aplicación de la última tecnología.

Applus+, con una plantilla de más de 25.000 empleados, está presente en más de 70 países, con unos ingresos en 2021 de 1.776,7 millones de euros.

En la página web [www.applus.com](http://www.applus.com) se facilita información sobre la distribución geográfica nacional e internacional, así como sobre los servicios y sectores de actuación.

Applus+ opera a través de 4 Divisiones o unidades de negocio. **Applus Norcontrol S.L.U.** y **Novotec Consultores, S.A.** se integran en la División de Energy & Industry, que nace en enero de 2016 como resultado de la integración de Applus+ Velosi-Norcontrol y Applus+ RTD.

**25.278**  
personas en 2021

**+70**  
países en todos los continentes

**1.776,7ME**  
Ingresos totales en 2021

**Acreditada**  
por las principales organizaciones internacionales



# 01 EL GRUPO APPLUS

## División Energy & Industry

Ayudamos a nuestros clientes a desarrollar y controlar procesos industriales, a proteger activos y a aumentar la seguridad operacional y ambiental a través del desarrollo e implementación de tecnología propia y proporcionando conocimientos industriales en varios sectores.

### Servicios clave:

- Inspección
- Ensayos no destructivos
- Ingeniería y consultoría
- Servicios de certificación
- Supervisión y gestión de la calidad
- Ensayos y análisis
- Inspección en origen
- Eficiencia energética

### Mercados finales



Energía



Renovables



Infraestructuras y edificación



Otras Industrias



Petróleos y gas



Minería



Aeroespacial



Marítimo



Telecomunicaciones



Organismos y Entidades Públicas



**15.518**

Empleados



**942,5M€**

Ingresos



## División Laboratories

Proporcionamos servicios de ensayo, certificación e ingeniería de desarrollo para mejorar la competitividad de los productos y fomentar la innovación. La División dispone de una red de laboratorios multidisciplinarios en Europa, Asia y Norteamérica.

### Principales tecnologías:

- Mecánica y estructuras
- Electrónica (EMC)
- Ciberseguridad
- Fuego y materiales de la construcción
- Metrología y calibración
- Certificación de sistemas

### Mercados finales



Materiales de la construcción



Automoción



Electrónica



Aeronáutica



Industria



Ciberseguridad



**1.822**

Empleados



**153,2M€**

Ingresos



# 01 EL GRUPO APPLUS

## División Automotive

Prestamos servicios de inspección técnica de vehículos a nivel global en países donde el transporte y los sistemas deben cumplir la regulación obligatoria en materia de seguridad técnica y medioambiental. Contamos con más de 30 programas repartidos en 14 países.

En 2021, realizamos más de 15 millones de inspecciones de vehículos y , adicionalmente, más de 10 millones de inspecciones fueron ejecutadas por terceros.

### Servicios clave:

- Inspección técnica de vehículos para programas gubernamentales
- Examen de conducción asistida
- Inspección de vehículos de servicios públicos
- Inspecciones voluntarias
- Inspección técnica tras la fabricación/repación, de emisiones de vehículos y previas a la matriculación
- Educación en seguridad vial

### Mercados finales



Administración



Agencias de transporte públicas



**5.322**  
Empleados



**456,8M€**  
Ingresos

## División IDIADA

IDIADA A.T. (80% propiedad de Applus+ y 20% de la Generalitat de Cataluña) opera bajo un contrato exclusivo desde el centro tecnológico de 351 hectáreas cerca de Barcelona desde 1999. El contrato para gestionar el negocio y utilizar el centro tecnológico (que pertenece a la Generalitat de Cataluña) se extiende hasta septiembre de 2024. Aunque el contrato tiene la posibilidad de renovaciones en períodos de cinco años hasta 2049, se ha decidido que no habrá más extensiones del contrato vigente, sino una licitación para una nueva concesión de 20 o 25 años.

### Servicios clave:

- Servicios de ingeniería y ensayo
- Homologación y certificación de producto
- Pistas de prueba
- Servicios de diseño de instalaciones de ensayo

### Mercado final



Automoción



**2.616**  
Empleados



**224,3M€**  
Ingresos



## 1.1 Empresas objeto de la Declaración Ambiental

### Applus Norcontrol, S.L.U.



**Applus Norcontrol, S.L.U.** es una empresa especializada en la prestación de servicios de control de calidad, inspección, asistencia técnica, instalación de equipos y sistemas de control para empresas de diversos ámbitos, como telecomunicaciones, minería, energía, construcción, medio ambiente o prevención de riesgos laborales.

Los orígenes de Applus Norcontrol S.L.U se remontan a Norcontrol, S.A., empresa constituida en 1981 que venía desarrollando actividades en las áreas de ingeniería, calidad y medio ambiente, telecomunicaciones y consultoría. En el año 2001, conjuntamente con Novotec Consultores, S.A se integra en el área de negocio de Calidad y Medioambiente de SOLUZIONA y en noviembre de 2004 pasa a integrarse en Applus+, en la División de Inspección y Asistencia Técnica, actualmente denominada Energy & Industry Division.

**Applus Norcontrol, S.L.U.** desarrolla su actividad en todo el territorio nacional disponiendo de un centro principal en Madrid y otro en Sada (A Coruña), además de diversas delegaciones por toda la geografía nacional, así como laboratorios y la infraestructura necesaria para ello.

El promedio de trabajadores de la empresa en 2021 era de 3.479. Como resultado de su competencia técnica Applus Norcontrol, S.L.U. dispone de numerosos reconocimientos entre los que se destaca:

- Entidad de Inspección Tipo A acreditada por ENAC.
- Organismo de Control Autorizado para la aplicación de los reglamentos de seguridad industrial.
- Declaración de competencia Técnica por ENAC como Organismo Notificado.
- Organismo Notificado para la aplicación de Directivas Europeas de seguridad industrial.
- Certificaciones ISO 9001 e ISO 14001/ EMAS nº de registro ES-GA-000246.

## Novotec Consultores, S.A.U.

La empresa **NOVOTEC CONSULTORES S.A.U.**, también perteneciente a Applus+, no opera bajo esta marca comercial, disponiendo de una imagen corporativa propia y de recursos gestionados de manera independiente de los del resto de las empresas del grupo.

**NOVOTEC CONSULTORES S.A.U.** ofrece soluciones integrales de consultoría, formación y outsourcing orientadas a la mejora de la gestión en la empresa y dirigidas a la consecución de los objetivos de sus clientes.

- En el año 1985 **NOVOTEC** se constituye como empresa independiente, en el año 2001 conjuntamente con Norcontrol se integra en el Área de negocio de Calidad y Medioambiente de SOLUZIONA y en 2004, pasa a formar parte del grupo Applus+ como empresa de servicios de referencia en consultoría de gestión.
- El promedio de trabajadores de la empresa en 2021 era de 601.

Dispone de Certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, así como EMAS nº de registro: ES-GA-000247.

**NOVOTEC** lleva más de 25 años comprometido con el conocimiento, la calidad, la innovación y la especialización sectorial en los siguientes campos de actividad:



### Consultoría

- Estrategia y excelencia
- Gestión de la innovación
- Seguridad de la información
- Procesos
- RRHH y organización
- Formación
- Outsourcing
- Responsabilidad Social Empresarial
- Sistemas de gestión

### Medio Ambiente y Sostenibilidad

- Cambio climático
- Gestión residuos
- Ingeniería ambiental
- Vigilancia ambiental
- Servicios técnico-jurídicos

### Seguridad y Salud Laboral

- Consultoría Seguridad y Salud Laboral
- Servicio Prevención Ajeno
- Servicios técnico-jurídicos
- Consultoría Administración Pública

### Project Management

- Consultoría especializada
- Asistencia técnica PPP/PFI
- Dirección integrada de proyectos
- Control de costes
- Calificación energética edificios

## 1.2 Centro de trabajo objeto de la Declaración Ambiental

El centro de trabajo desde el que **Applus Norcontrol, S.L.U.** y **Novotec Consultores, S.A.U.** realizan las actividades objeto de esta Declaración Ambiental está situado en el Concello de Sada en la provincia de A Coruña.



La parcela está ubicada al margen de la carretera Nacional VI, en una zona en que coexisten actividades industriales y agrarias.

La dirección de dicho centro es la siguiente:

Carretera nacional VI, km 582  
15168 – Sada (A Coruña)

La razón social, CIF Y CNAE de las empresas objeto de esta Declaración son:

RAZÓN SOCIAL	CIF	CNAE
<b>APPLUS NORCONTROL, S.L.U.</b> Carretera N-VI, km 582 15168 – Sada (A Coruña)	B-15044357	CNAE (93) 74.20 CNAE (09) 71.12
<b>NOVOTEC CONSULTORES, S.A.U.</b> Parque Empresarial Las Mercedes Calle Campezo, 1-Edificio 4 28022 – Madrid	A-78068202	CNAE (93) 74.20 CNAE (09) 71.12

## 1.3 Plantilla de trabajadores

El dato de plantilla de trabajadores asignados al centro de Sada que se han tenido en cuenta para la elaboración de la presente Declaración, es de 529 empleados de media a lo largo de 2021, repartidos entre:

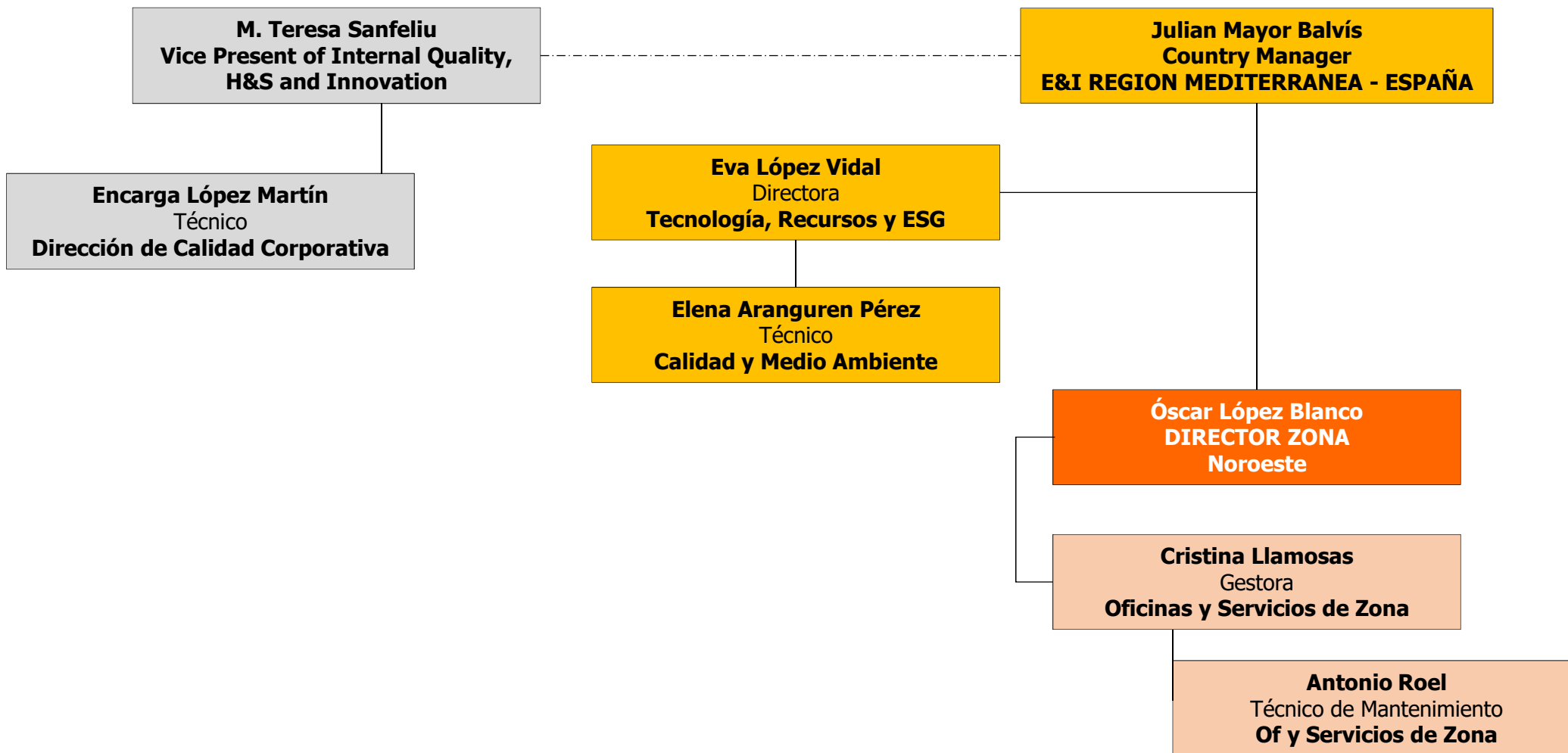


Applus Norcontrol, S.L.U.: 472 empleados



Novotec Consultores, S.A.U.: 57 empleados

# 1.4 Organigrama funcional



## 02 NUESTROS PRINCIPIOS

### 2.1 Misión, Visión y Valores

La **misión** refleja la identidad de la compañía en el momento actual y recoge aquellos aspectos básicos que definen nuestro negocio. Mientras que la misión se focaliza en el presente y define los objetivos de la organización, la **visión** está enfocada hacia el futuro y define las metas a medio plazo.

Los **valores corporativos** son los principios, reglas de comportamiento y criterios de actuación que siempre deberemos respetar; son los rasgos que definen nuestra cultura, a la que todo nuestro personal ha de adherirse para conseguir un equipo integrado.

#### Misión

Nuestra misión es ayudar a la sociedad a mitigar los riesgos evaluando la calidad y seguridad de productos, activos y operaciones.

#### Visión

Aspiramos a ser líderes en nuestros mercados escogidos dando a nuestros clientes las mejores soluciones técnicas y servicios.

#### Valores

- Integridad
- Transparencia
- Imparcialidad e Independencia
- Responsabilidad

Applus Norcontrol, S.L.

02 NUESTROS PRINCIPIOS

2.1 Misión, Visión y Valores

*Misión*

Nuestra misión es ayudar a la sociedad a mitigar los riesgos evaluando la calidad y seguridad de productos, activos y operaciones.

*Visión*

Aspiramos a ser líderes en nuestros mercados escogidos dando a nuestros clientes las mejores soluciones técnicas y servicios.

*Valores*

- Integridad
- Transparencia
- Imparcialidad e Independencia
- Responsabilidad

Novotec Consultores, S.A.

La **misión, visión y valores** de Applus Norcontrol S.L. y Novotec Consultores, S.A., definiendo los objetivos actuales y futuros así como sus reglas de comportamiento y criterios de actuación, se encuentran recogidos en el QA+ en el procedimiento nº A1000002 ed 10.

## 2.2 Nuestra política en calidad, previsión y medio ambiente (rev. Dic20)

En **Applus+** desarrollamos y aplicamos nuestra capacidad técnica en las actividades de ensayo, inspección, certificación, ingeniería y evaluación para contribuir a la innovación, desarrollo, calidad, mantenimiento y seguridad de productos, vehículos, servicios e instalaciones industriales y de consumo. Todo ello, lo llevamos a cabo manteniendo nuestros objetivos de negocio con el fin de conseguir la satisfacción de nuestros clientes, la de nuestros accionistas y la de las personas que forman la compañía, y de cumplir los compromisos adquiridos con las partes interesadas.

Para Applus es importante asegurar que existan unos procesos adecuados para la gestión de la Calidad, la Prevención y el Medioambiente de forma que garanticen el **cumplimiento** de las **normas** de referencia así como la **legislación aplicable** y los requisitos de nuestros clientes.

Nuestro compromiso con la mejora continua se demuestra a través de las **metas y objetivos** que establecemos anualmente y cuyo cumplimiento se supervisa y lidera desde la alta dirección a través de la aplicación y seguimiento del sistema de gestión y sostenibilidad para buscar la excelencia operacional. Estos objetivos responden y son coherentes con **el contexto de la organización**, los resultados previstos del sistema y los requisitos de las partes interesadas. Esto nos ayuda a enfocarnos a áreas claves como la satisfacción del cliente y el desarrollo de las competencias técnicas de nuestros equipos con el fin de ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes.

En el núcleo de esta política se sitúa la **promoción de la mejora continua en un entorno seguro, saludable y sostenible**, que se define y se apoya en los siguientes criterios:

- Orientación hacia la creación de **valor sostenible** basado en la **rentabilidad** y el **beneficio** sostenido evitando costes provocados por trabajos defectuosos, retrasos y en general toda actividad que no aporte valor añadido real.
- Tener un **enfoque sistemático** en la gestión de la calidad, la prevención de riesgos laborales y el medio ambiente que asegure el **cumplimiento con la legislación** aplicable en los países en los que operamos así como cualquier otro requisito establecido por el alcance del trabajo proporcionado.
- **Eficiencia y excelencia** en la gestión interna desarrollando e implantando un **sistema integrado** de gestión de **calidad y sostenibilidad**, que incluya la prevención de los riesgos laborales, aspectos económicos, técnicos, legales, sociales y la protección del medio ambiente. Este sistema está basado en directrices corporativas y en criterios internacionales e incluye la mejora continua en la gestión y en el desempeño de nuestro sistema integrado de calidad y sostenibilidad.
- Exigencia de rigor, imparcialidad, confidencialidad y veracidad, en todas las facetas de la actividad profesional, apoyada en la **independencia** y en los valores corporativos que se integran en nuestro código ético.
- Prioridad al **enfoque preventivo** respecto del enfoque correctivo en el desarrollo de los procesos garantizando la **seguridad y la salud** de los trabajadores, contratistas y partes interesadas que operan bajo nuestra responsabilidad a través de una planificación y comunicación adecuadas que incluye revisiones periódicas y la mitigación de los riesgos asociados mediante la aplicación de la jerarquía de controles.

- Salvaguardar la seguridad y el bienestar de nuestro personal, equipos e instalaciones, garantizando la **seguridad de la información** que Applus posee, en particular aquella que pueda considerarse de naturaleza sensible o confidencial.
- Adopción de medidas para **prevenir los daños al medio ambiente** y la **contaminación** ambiental así como el uso eficiente de los recursos como resultado de las actividades propias y de las de los suministradores y contratistas.
- Liderazgo y compromiso con el equipo humano, fomentando el **trabajo en equipo, la consulta y la participación** de las personas en todos los niveles de la organización, de forma que se consiga una compañía atractiva formada por personas orgullosas de formar parte de la misma, creando un entorno en el que las personas puedan desarrollar su potencial y capacidades profesionales en equilibrio con su vida personal.
- Fomento y **apoyo** a las **iniciativas** de carácter **social** que supongan el desarrollo cultural y la mejora de las condiciones de vida tales como la **prevención del trabajo infantil, la esclavitud o el tráfico humano**.
- Dotación de medios técnicos actualizados, con un apoyo especial al empleo de las **nuevas tecnologías** como herramientas de cambio y mejora continua.
- Impulso a la **innovación**, incluyendo las actividades de investigación y desarrollo, y promoviendo la colaboración y el intercambio de conocimiento con otras entidades en proyectos de interés mutuo.
- Colaboración con los **clientes y proveedores**, creando relaciones basadas en la confianza, lealtad, transparencia y respeto mutuo y adoptando procesos y estructuras organizativas con enfoques dirigidos a facilitar la relación y el cumplimiento de sus expectativas.
- **Comunicación** de nuestros logros y planes de futuro de forma **veraz y transparente**.

Esta política debe ser **conocida y aplicada por todas las personas** de **Applus+**, debe desarrollarse a través de un sistema documentado puesto a disposición de todos los interesados y es **revisada periódicamente** para garantizar que continúa siendo vigente y adecuada.



Fernando Basabe  
CEO

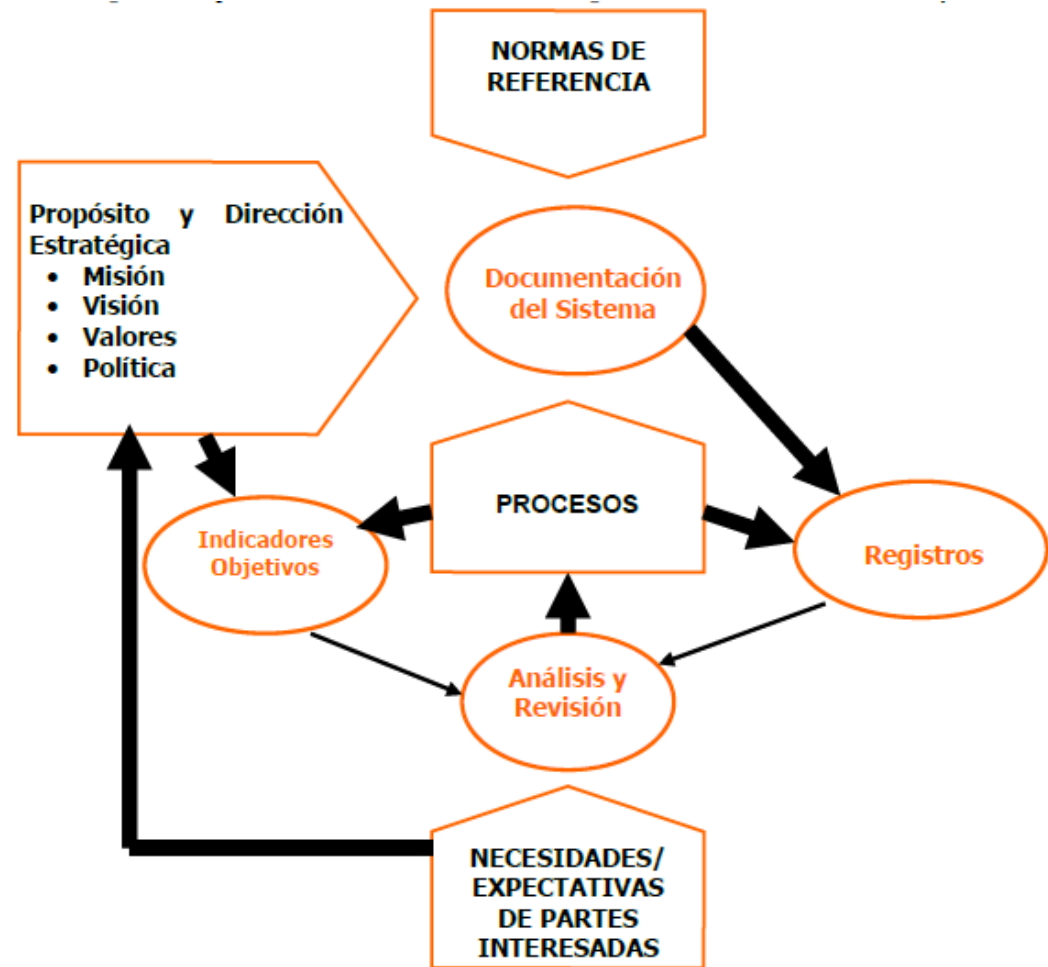
Diciembre 2020

## 03 NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

La consideración de la variable ambiental en la gestión de Applus+ pasa por la definición e implantación de un sistema de gestión, acorde con la Norma UNE-EN ISO 14001 y el Reglamento Europeo de Ecogestión y Auditoría (EMAS) nº 1221/2009 y sus modificaciones del 28 de agosto del 2017 (reglamento 2017/1505) y 19 de diciembre de 2018 (reglamento 2018/2026), integrado con los requisitos de los sistemas de gestión de la calidad y de prevención de riesgos laborales en el Sistema de Calidad y Sostenibilidad de Applus+.

Por su carácter integrado establece vinculaciones directas entre las funciones horizontales de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos, y recursos humanos, tanto entre ellas mismas como con las funciones de negocio (comercial, marketing, producción, postventa, etc.), recogiendo en una sola estructura de conocimiento y de recursos, los requisitos relativos a su gestión.

Se dispone de una aplicación informática, **QA+**, que permite automatizar y agilizar el desarrollo de los procesos del sistema. La aplicación es accesible desde el portal de servicios internos **Apportal** y por tanto está disponible en cualquier oficina o localización que tenga acceso a internet.



## 03 NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

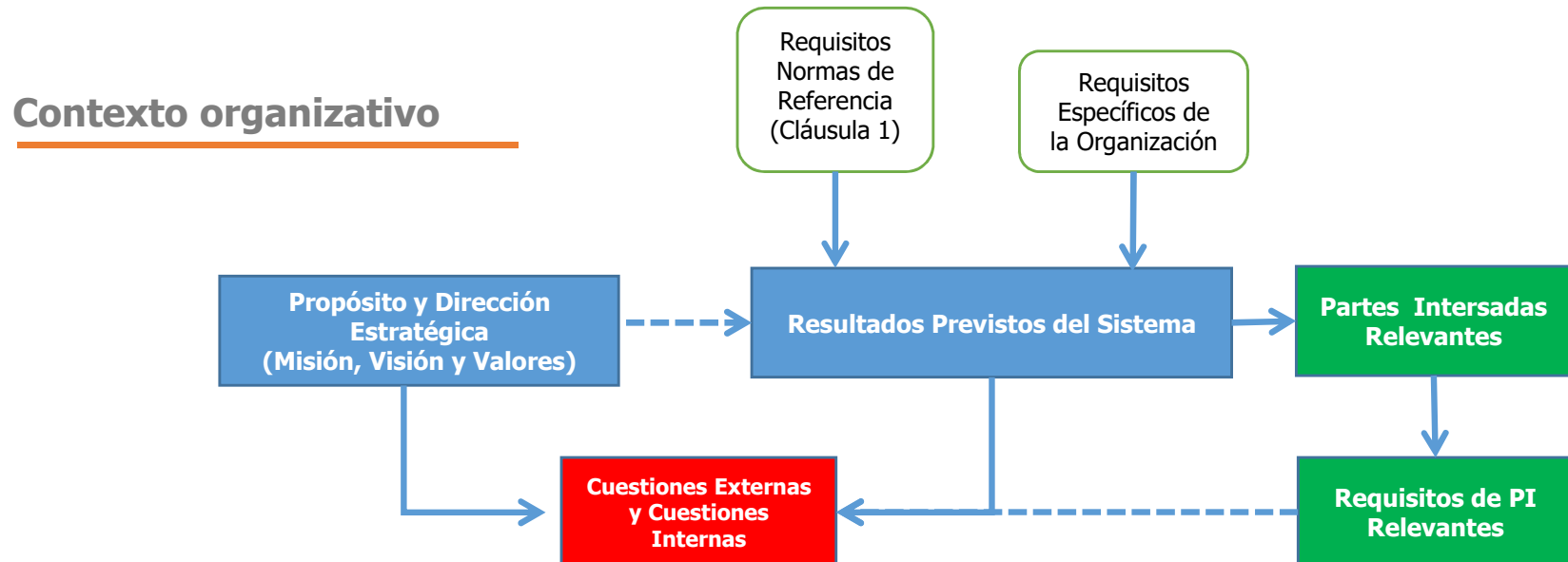
### 3.1 Seguimiento de la norma ISO 14001:2015

A principios del 2017 se finaliza el proceso de migración del Sistema Integrado de Gestión, a través del cual se ha llevado a cabo la adaptación a los requisitos de las nuevas normas ISO del 2015, en concreto, por que afecta a esta Declaración Ambiental, a la ISO 14001:2015. Como resultado de la adaptación, se han identificado:

- Contexto (cuestiones internas, externas y necesidades y expectativas de las partes interesadas)
- Riesgos y oportunidades

Y se han definido:

- objetivos de mejora derivados del análisis de riesgos y oportunidades
- Un plan de acción alineados a dichos objetivos.



# 03 NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

## 3.1 Seguimiento de la norma ISO 14001:2015

### Cambios en el contexto organizativo

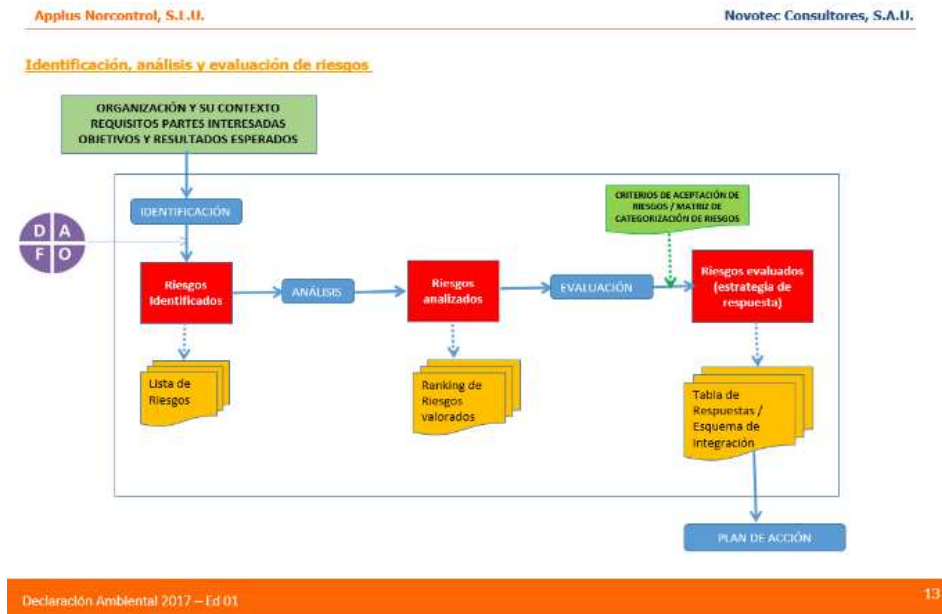
Tras una revisión del Contexto iniciada en el 2019, específica para el Área de Medioambiente, se determina que:

Las partes interesadas son: clientes, propietarios, accionistas, empleados, organismos reguladores, colaboradores, freelance, Proveedores y subcontratistas, Administración, distribuidores/representantes/prescriptores/, Comunidad Local y sociedad en general.

Debido a esto se ha realizado un análisis de los requisitos de estas partes interesadas, que junto con las cuestiones internas y externas, han sido analizadas en su DAFO correspondiente, tanto para Applus Norcontrol S.L.U como Novotec Consultores S.A.

Como resultado del análisis, se han obtenido los riesgos y oportunidades ambientales, haciendo una valoración de los mismos y planificando acciones sobre ellos, toda este análisis se recoge en el Informe de Revisión del Sistema.

Plan de acciones →



## 03 NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

### 3.1 Seguimiento de la norma ISO 14001:2015

#### Cambios en el contexto organizativo

Tomando como partida la revisión del análisis de contexto realizado en 2019, en febrero de 2021 debido a la irrupción del Covid-19 en el 2020 se procedió a realizar una revisión del contexto organizativo para ver cómo este podía afectar en nuestra compañía, así como para cumplir con los resultados previstos de nuestro Sistema de Gestión de Medio Ambiente.

Tras esa revisión se determinó que no existe cambio en cuanto a partes interesadas se refiere, siendo estas:

Clientes, propietarios, accionistas, empleados, organismos reguladores, colaboradores, freelance, Proveedores y subcontratistas, Gobierno/Administración, distribuidores/representantes/prescriptores/, Comunidad Local y sociedad en general.

Debido a esto se realizó un análisis de los requisitos de estas partes interesadas, que junto con las cuestiones internas y externas, han sido analizadas en su DAFO correspondiente, tanto para Applus Norcontrol S.L.U como Novotec Consultores S.A.U.

Como resultado del análisis se identificaron nuevos riesgos y oportunidades ambientales, en los que cabe destacar la pérdida de control sobre los aspectos ambientales del teletrabajo. Se planificaron acciones sobre dichos riesgos, según se recoge en el Informe de Revisión del Sistema de 2020.

Se revisa la eficacia del plan de acciones de 2020, recogido en el Informe de Revisión del Sistema de 2020 y se elabora el plan de acciones para 2021.

Con motivo de la elaboración del Informe de Revisión del Sistema de 2021, se analiza la última revisión del análisis de contexto realizada y se considera válida, por lo que no se introduce ningún cambio en él, a excepción de los requisitos asociados a la parte interesada de Gobierno / Administración en el que se añade en el requisitos asociado al compromiso medioambiental la certificación en la ISO 50001. Se hace un seguimiento del plan de acciones de 2021 y se plantean acciones para 2022.

# 03 NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

## 3.2 Soporte documental

El soporte documental del Sistema de Calidad y Sostenibilidad se clasifica en los niveles siguientes:

- **Corporativo**
  - Applus (información sobre Applus)
  - Políticas corporativas
  - Procedimientos
  - Instrucciones
- ...

Los documentos pueden ser de los siguientes tipos:

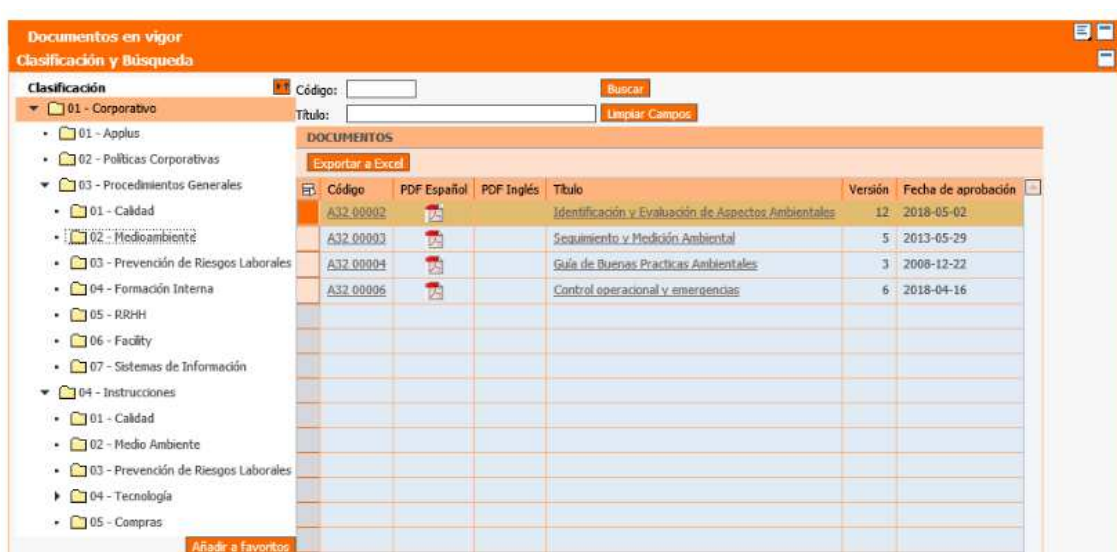
- **Políticas:** Definen los criterios y los requisitos esenciales que se han establecido en Applus+ para llevar a cabo la gestión de los procesos internos.
- **Procedimientos:** Definen las actividades a realizar, las técnicas aplicadas y métodos operativos, los criterios de valoración de los resultados obtenidos, las condiciones y cualificación de las personas que los ejecutan y otras condiciones que influyen en estos resultados. Pueden ayudarse de diagramas de flujo, cuadros y otros elementos de soporte. Han de cumplir los criterios establecidos en las Políticas.

Los procedimientos de aplicación general están integrados en el bloque corporativo. Los procedimientos propios de cada división están integrados en el correspondiente bloque divisional.

- **Instrucciones:** Informaciones relativas a la manera de realizar determinadas actividades concretas
- **Registros:** documento descriptivo de los detalles de la ejecución de una o varias actividades y de sus resultados.

Como documentos complementarios se contemplan:

- **Documentos externos:**
  - Normas
  - Legislación
- **Documentos del cliente:**
  - Especificaciones contractuales
  - Pliegos de condiciones técnicas



### 3.3 Alcance del Sistema de Gestión Ambiental

#### Applus Norcontrol, S.L.U.

El sistema de gestión ambiental de Applus+ para las actividades que **Applus Norcontrol, S.L.U.** realiza desde el centro de trabajo de Sada, en el período que abarca la presente Declaración, tiene el siguiente alcance:

- La prestación de servicios de control de calidad incluyendo toma de muestra, ensayos, medidas y calibraciones "in situ" y en laboratorio.
- Servicios de inspección y asistencia técnica en edificación, instalaciones y plantas industriales, embarcaciones y construcción naval, medio ambiente, minería, geotecnia, redes eléctricas y telecomunicaciones.
- Asistencia técnica en el sector de ingeniería civil, la inspección, el control y la vigilancia de las obras de infraestructuras e instalaciones y la redacción de proyectos de infraestructuras y de pasos a nivel (incluyendo su diseño y desarrollo).
- El diseño, suministro, instalación y asistencia técnica de equipos y sistemas de control.
- Coordinación de seguridad y salud en obras. Implantación de medidas de protección colectiva en obra.
- Servicios de formación en todos los ámbitos de actuación.

#### Novotec Consultores, S.A.U.

El sistema de gestión ambiental de Applus+ para las actividades que **Novotec Consultores, S.A.** realiza desde el centro de trabajo de Sada, en el período que abarca la presente Declaración, tiene el siguiente alcance:

- Consultoría, auditoría, formación en las áreas de calidad, medio ambiente, organización y prevención de riesgos laborales.
- Comercialización de productos de software en dichas áreas.
- Servicio de prevención ajeno para la aplicación de la ley de prevención de riesgos laborales.
- Coordinación de seguridad y salud en obras.
- Asistencia técnica en el sector de ingeniería civil, la inspección, el control y la vigilancia de obras de infraestructuras e instalaciones.
- Revisión y redacción de estudios y proyectos de infraestructuras, industriales, medioambientales, de instalaciones eléctricas y de telecomunicaciones, minería y energía.



# 04 NUESTROS ASPECTOS AMBIENTALES

## ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS

### ENTRADAS

Agua  
Energía eléctrica  
Combustibles  
Productos

### SALIDAS

Emisiones atmosféricas  
Aguas residuales  
Residuos  
Ruido  
Otros

## ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS

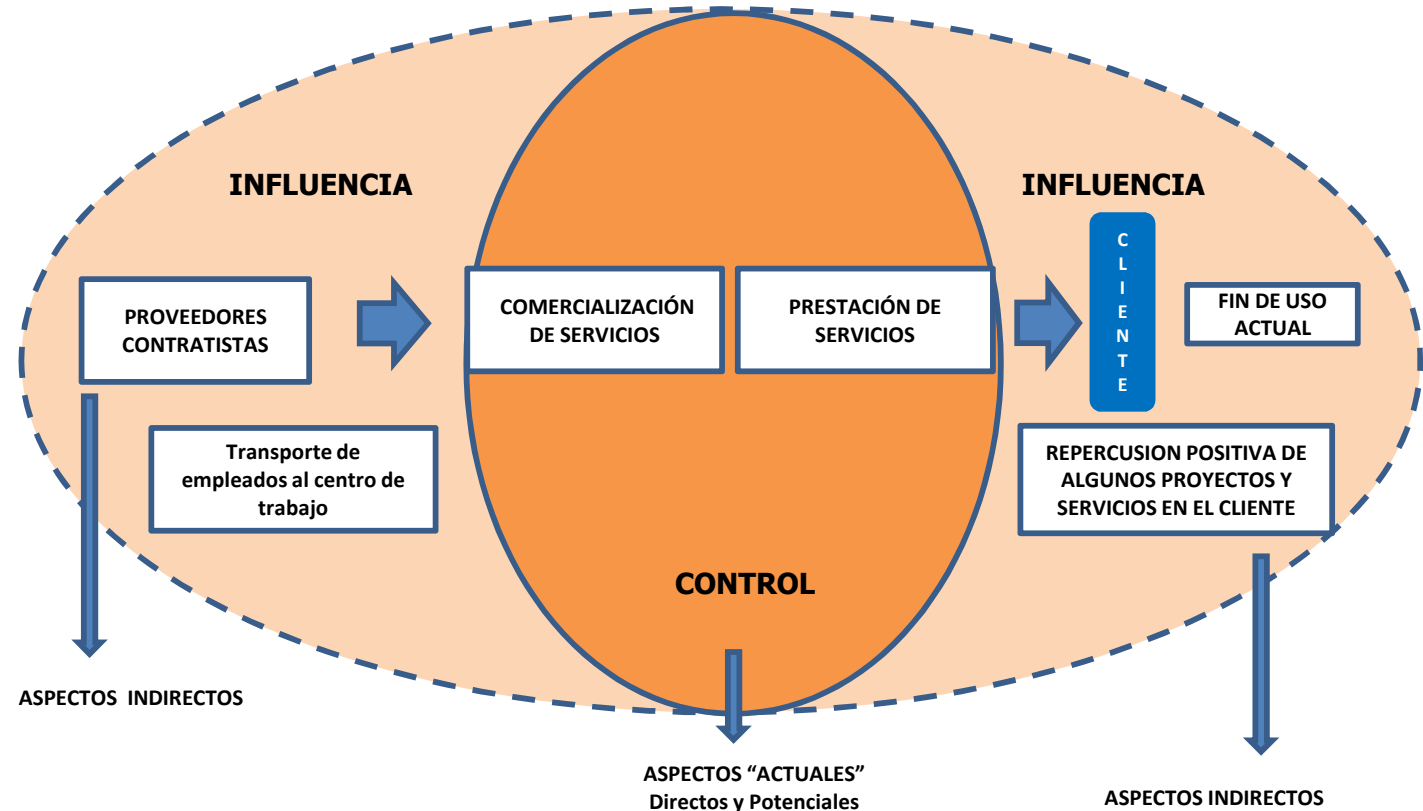
Comportamiento ambiental de contratistas y proveedores.

Aspectos beneficiosos para el medio ambiente derivados de proyectos y prestación de servicios.

Actuaciones voluntarias y altruistas con consecuencias beneficiosas para el medio ambiente

Los aspectos ambientales de **Applus Norcontrol, S.L.U.** y **Novotec Consultores, S.A.U.** se determinan para las actividades, productos y servicios que ambas organizaciones realizan desde una perspectiva de ciclo de vida, sea con personal propio o de empresas contratadas, incluidos el mantenimiento de las instalaciones y de los medios que se emplean para realizar el trabajo, así como los derivados de potenciales incidentes, accidentes y situaciones de emergencia.

### ENFOQUE ANÁLISIS CICLO DE VIDA PROCESOS



## 04 NUESTROS ASPECTOS AMBIENTALES

La identificación de los aspectos ambientales incluye los elementos y actuaciones que producen impacto sobre el medio ambiente, sea éste de carácter **adverso o beneficioso**, tanto si se tiene el control de su gestión (aspectos directos y potenciales) como aspectos sobre los que no se tiene pleno control de la gestión (aspectos indirectos).

Como **aspectos ambientales directos** se consideran:

- a) generación de residuos;
- b) emisiones atmosféricas;
- c) vertido de aguas residuales;
- d) empleo de recursos;
- e) consumo de productos;
- f) ruido.

Entre los **aspectos ambientales indirectos** se considera:

- a) el comportamiento ambiental y prácticas de contratistas y proveedores;
- b) transporte de empleados al centro de trabajo
- c) cliente (fin de uso actual)
- d) elementos de los proyectos y servicios que Applus Norcontrol, S.L.U. y Novotec Consultores, S.A.U. realizan para sus clientes y que tienen una **repercusión positiva** sobre el medio ambiente;
- e) acciones llevadas a cabo por ambas organizaciones, de manera voluntaria y altruista, con **consecuencias beneficiosas** para el medio ambiente.
- f) Los derivados del trabajo a distancia

## 4.1 Aspectos ambientales directos

ASPECTOS AMBIENTALES ACTUALES				
APPLUS NORCONTROL		NOVOTEC CONSULTORES		
<p><b>Consumos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> <li>• Tóner y cartuchos tinta</li> <li>• Soportes informáticos de grabación</li> <li>• Agua de red</li> <li>• Agua de pozo</li> <li>• Energía eléctrica</li> <li>• Gasoil calefacción</li> <li>• Gasoil vehículos</li> </ul> <p><b>Vertidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguas residuales</li> </ul> <p><b>Emisiones a la atmósfera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gases de combustión de la caldera</li> <li>• Gases de combustión de vehículos</li> </ul> <p><b>Residuos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel y cartón</li> <li>• Tubos fluorescentes</li> <li>• Cartuchos de tinta</li> <li>• Tóner</li> <li>• RAEE's informático</li> <li>• Basura general</li> <li>• Baterías de plomo</li> <li>• Hormigón</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilas alcalinas</li> <li>• Baterías usadas</li> <li>• Aceites minerales no clorados de aislamiento</li> <li>• Sprays vacíos</li> <li>• Soluciones de revelado fotográfico</li> <li>• Soluciones de fijado</li> <li>• Envases vacíos de sustancias peligrosas</li> <li>• Residuos de construcción</li> <li>• Fuentes radioactivas agotadas</li> <li>• Equipos de radiografiado</li> <li>• Taladrinas</li> <li>• Lodos con disolventes</li> <li>• Absorbentes contaminados</li> <li>• Productos químicos laboratorio</li> <li>• Tierras contaminadas</li> <li>• Placas de plomo radiografiado</li> <li>• Placas de radiografiado</li> <li>• Plásticos y envases no contaminados</li> <li>• Lámparas</li> </ul> <p><b>Ruido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido general de las instalaciones</li> </ul>	<p><b>Consumos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel</li> <li>• Tóner y cartuchos tinta</li> <li>• Soportes informáticos de grabación</li> <li>• Agua de red</li> <li>• Energía eléctrica</li> <li>• Gasoil calefacción</li> <li>• Gasoil vehículos</li> </ul> <p><b>Vertidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguas sanitarias</li> </ul> <p><b>Emisiones a la atmósfera</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gases de combustión de la caldera</li> <li>• Gases de combustión de vehículos</li> </ul>	<p><b>Residuos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel y cartón</li> <li>• Tubos fluorescentes</li> <li>• Cartuchos de tinta</li> <li>• RAEE's informático</li> <li>• Tóner</li> <li>• Basura general</li> <li>• Pilas y baterías usadas</li> <li>• Plásticos y envases no contaminados</li> <li>• Lámparas</li> </ul> <p><b>Ruido</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruido general de las instalaciones</li> </ul>	
ASPECTOS AMBIENTALES PONTECIALES – (comunes para las dos organizaciones)				
<p><b>Incendios</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gases de combustión</li> <li>• Residuos de incendio</li> <li>• Aguas de apagado</li> </ul>	<p><b>Fugas en equipos de climatización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emisión gases refrigerantes</li> </ul>	<p><b>Derrames sustancias peligrosas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertidos a la red de saneamiento</li> <li>• Suelos contaminados</li> <li>• Residuos Peligrosos</li> </ul>	<p><b>Inundación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos</li> </ul>	<p><b>Incidentes fuentes radiactivas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Posible afectación personas</li> </ul>

Tabla 1. Aspectos ambientales directos de Applus Norcontrol y Novotec Consultores

## 4.1 Aspectos ambientales directos

Para la evaluación de los aspectos directos, actuales y potenciales, se utiliza una matriz de doble entrada en la que las columnas corresponden a los criterios cuantitativos y las filas a los criterios cualitativos.

Cuantitativo \ Cualitativo	3	2	1
3	Significativo	Significativo	* Posible significativo
2	Significativo	* Posible significativo	No significativo
1	* Posible significativo	No significativo	No significativo

Los aspectos que resulten como posibles significativos (\*) se considerarán como Significativos atendiendo a los siguientes criterios:

1. En el caso de existencia de posibilidad de "actuaciones ambientales" diferentes, se valorará la actuación que se está realizando de 1 a 3. Para aquellos aspectos cuya evaluación de la "actuación medioambiental" realizada sea superior a 2 se considerarán significativos
2. Se considerarán como significativos cuando no exista ningún otro aspecto evaluado como significativo.

Los aspectos ambientales directos que han resultado significativos se indican en la siguiente tabla.

ASPECTOS DIRECTOS SIGNIFICATIVOS DE APPLUS NORCONTROL / NOVOTEC CONSULTORES			
ASPECTO	ACTIVIDAD	IMPACTO	CONTROL
Lámparas	General	Contaminación de las aguas	Entrega a gestor autorizado
Tubos fluorescentes		Contaminación del suelo	
Agua de pozo	General	Consumo de recursos naturales	Registro de consumos y mantenimiento
Gasoil (calderas)			
Papel / cartón			
Energía (superficie)	General	Contaminación atmósfera	Registro de consumos y mantenimiento
Emisiones caldera			
Emisiones vehículos			
Residuos de la construcción	Laboratorios	Contaminación de las aguas	Entrega a gestor autorizado
Taladrinas		Contaminación del suelo	

Tabla 2. Aspectos directos significativos - Applus Norcontrol together beyond standards

## 4.2 Aspectos ambientales indirectos

### a. Aspectos ambientales indirectos asociados al trabajo a distancia

Durante el 2021, en la medida que la pandemia originada por el Covid-19, el personal ha vuelto a ocupar la oficina, si bien se a mantenido una parte de los trabajos se ha continuado realizando a distancia. Esta situación transitoria no ha sido homogénea por lo que no ha sido posible cuantificar los valores asociar a estos trabajos.

### b. Aspectos ambientales indirectos asociados a contratistas y proveedores

La identificación de los aspectos ambientales indirectos, asociados a trabajos que realizan contratistas y proveedores para Applus Norcontrol y Novotec Consultores en su oficina de Sada, se lleva a cabo mediante la cumplimentación de un cuestionario de valoración de su comportamiento ambiental y aporte de evidencias objetivas de la gestión de los aspectos relevantes indicados en el mismo. En este cuestionario se tienen en cuenta los siguientes aspectos:

ASPECTOS INDIRECTOS COMUNES ASOCIADOS A CONTRATISTAS/PROVEEDORES		
<p><b>Residuos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residuos urbanos</li> <li>• Residuos peligrosos</li> <li>• Residuos no peligrosos tipo industrial</li> </ul>	<p><b>Consumos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos</li> <li>• Combustibles</li> </ul> <p><b>Vertidos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aguas sanitarias</li> <li>• Otro tipo de aguas</li> </ul>	<p><b>Emisiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gases combustión vehículos</li> <li>• Otras emisiones</li> </ul>

**Tabla 4 - Aspectos ambientales indirectos - Contratistas/proveedores**

## 4.2 Aspectos ambientales indirectos

El cuestionario se enviará con periodicidad bienal (cada dos años), pudiendo ser sustituido para proveedores recurrentes por una llamada de teléfono confirmando los datos que ya se tienen en poder de Applus Norcontrol y Novotec Consultores. Excepto para los proveedores nuevos que se hará cuando se les evalúe por primera vez.

La forma de evaluar cada uno de los aspectos ambientales que generen los proveedores/contratistas, a consecuencia de los trabajos que realicen, será en función de los siguientes criterios:

- Comportamiento Ambiental (CA), como grado de la adecuada gestión del aspecto ambiental.
- Gestión Ambiental (GA), como una valoración global de la gestión ambiental de la empresa.

Cada aspecto es evaluado y puntuado en función de las tablas y el cuestionario que se adjuntan. La puntuación total se calcula con la aplicación de la siguiente fórmula:

$$V = CA + GA$$

Se considera que un aspecto indirecto es significativo cuando su valoración final (V) es mayor a 6 puntos. En caso de obtener la calificación de significativo, se emprenderán de inmediato actuaciones para que el proveedor/contratista mejore la gestión ambiental relacionada con ese aspecto.

Como resultado de esta evaluación hay varios proveedores para los que la valoración final ha sido mayor de 6 puntos y por tanto es significativa (principalmente proveedores que no han contestado al cuestionario y/o que no disponían de un sistema de gestión ambiental). En ese caso se procedió

a enviarles una información en la que se incluyeron buenas prácticas ambientales para su valoración. Además indicar que para aquellos proveedores que vienen a desarrollar sus actividades a nuestras instalaciones, se realiza una supervisión de los trabajos para asegurar una correcta gestión ambiental en el desarrollo de sus tareas.

Esta evaluación se realiza de acuerdo con el procedimiento interno publicado en el QA+ A3200002 ed 12, de forma bienal.

### c. Aspectos ambientales indirectos asociados a proyectos

Determinados proyectos y servicios propios de la actividad de Applus Norcontrol, S.L.U. y Novotec Consultores, S.A. incluyen componentes que, de manera indirecta, tienen una repercusión positiva sobre el medio ambiente.

Por otra parte, Applus Norcontrol, S.L.U. y Novotec Consultores, S.A. participan de manera voluntaria y altruista en actividades a favor del medio ambiente, organizadas por dichas empresas, así como por entidades externas.

DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Medio Ambiente Inspección	Ensayos en las áreas de atmósfera y ruidos e inspecciones como Organismo de Control Autorizado (OCA) en las áreas de vertidos, residuos y suelos.	Mediciones realizadas de acuerdo a normas establecidas. Las mediciones aportan información para el control de los aspectos ambientales de las organizaciones, así como para la calidad del medio ambiente. Cuatro productos:	100 % de los trabajos
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Inspección Ambiental (emisiones, ruidos, calidad del aire y aguas)</li> <li>2. Caracterización residuos</li> <li>3. Calibración SAM emisiones de clientes</li> <li>4. Calibración interna de equipos de medida</li> </ol> <p>Otras acciones del Departamento de Control Ambiental en favor del medio ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Remisión de informes en soporte informático. 95%</li> <li>• Remisión de ofertas en soporte informático. 100%</li> <li>• Registros primarios de mediciones en campo en soporte informático, reduciendo de este modo la impresión en papel. 80%</li> <li>• Entrega a inspectores de documentación de planificación de los trabajos (planes de muestreo, procedimientos, listado de equipos) en soporte informático 100%</li> <li>• Uso de equipos con técnicas que reducen la generación de residuos, como por ejemplo técnicas de infrarrojos y quimiluminiscencia en lugar de células electroquímicas. 100%</li> <li>• Uso de baterías recargables en los equipos de medición (Tomamuestras de aguas, sonómetros,... ). 100%</li> <li>• Impresión de documentos a enviar a cliente a doble cara. 100%</li> <li>• Envases de muestreo propio de laboratorios. 80%</li> <li>• En proyecto de residuos uso de tablet (Excel) para registro de datos. 100%</li> <li>• Lavado de ropa en tintorería, que genera menos residuos que el lavado individual. 100%</li> <li>• Gestión de papel y cartón con gestor autorizado. 100%</li> <li>• Optimización del traslado de personal a los trabajos, de manera que se utilicen el menor número de vehículos posible. 100%</li> <li>• Formación en PRL, en donde se incide en aspectos como orden y limpieza, manejo de productos químicos, etc. 100%</li> <li>• Formación específica en PRL para algunos clientes, en donde se tratan aspectos medioambientales como gestión de residuos. 90%</li> <li>• Documentación de PRL enviada vía mail o plataformas de gestión a clientes. 100%</li> <li>• Facturación electrónica o envío por mail. 100%</li> <li>• Se reutiliza material de papelería, como carpetas, portafolios, sobres, archivadores; es decir, reutilizamos materiales como papel, cartón, plásticos. 100%</li> <li>• Eliminación de papeleras, segregándose los residuos generados en los contenedores específicos ubicados en las distintas plantas (Cartón y papel, orgánico, envases....) 100%</li> <li>• Las pilas empleadas en los distintos aparatos empleados en el departamento, se depositan tras su uso, en contenedores específicos. En medida de lo posible usan baterías y pilas recargables. 100%</li> <li>• Laboratorio de calibración de equipos interno (minimiza el envío de equipos a otros laboratorios). 90%</li> <li>• Utilización de botellas de gases para funcionamiento/verificación de equipos reutilizables (recogida por suministrador) 100%</li> <li>• Firma digital para minimizar la firma de documentos en papel. 90%</li> <li>• En medida de lo posible cursos de formación on line, minimizando desplazamientos. 90%</li> </ul>	

APPLUS NORCONTROL, S.L.			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Mecánico	A realizar en todos los proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de todas las ofertas por mail, y en aquellas ocasiones que es posible, también parte de los trabajos (procedimientos, informes, resultados, documentación de trabajadores...).</li> <li>Toda la documentación administrativa se guarda en formato digital, intentando generar lo menos posible gasto de papel, archivos..etc.</li> <li>Uso de baterías recargables en los equipos de medición.</li> <li>Se ha invertido en mejora de equipos que han supuesto un ahorro en energía. Iluminación LED, mejores baterías.</li> <li>Se imparte formación en PRL, donde se forma a los trabajadores desde el punto de vista ambiental, sobre los siguientes temas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Orden y Limpieza.</li> <li>Manipulación de los productos químicos.</li> <li>Exposición a agentes biológicos; ruido y vibraciones; radiaciones.</li> </ul> </li> <li>Los traslados del personal a obra, se optimizan lo máximo posible, buscando siempre utilizar un menor número de vehículos.</li> </ul>	100%
	Ensayos no destructivos	Los residuos que se puedan generar como consecuencia de actividades realizadas en clientes, pueden ser por ej. aerosoles, fijador, revelador, se trasladan de modo segregado y debidamente etiquetado a la zona de almacenamiento final de residuos, situado en la oficina de Sada, desde donde se centraliza la gestión a través de gestores autorizados.	100%
	Gestión de residuos	Formación medioambiental específica a nuestros trabajadores, para trabajar con determinados clientes. Por ejemplo: Navantia.	

APPLUS NORCONTROL, S.L.			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Tramitaciones	A realizar en todos los proyectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de todas las ofertas y entregables de los trabajos por mail. (procedimientos, informes, resultados, documentación de trabajadores...). En el caso de gestiones con las administraciones se prioriza las entregas a través de plataforma digitales.</li> <li>Toda la documentación administrativa se guarda en formato digital, intentando generar lo menor posible gasto de papel, archivos..etc.</li> <li>Se imparte formación en PRL, donde se forma a los trabajadores desde el punto de vista ambiental.</li> <li>Los traslados del personal a obra, se optimizan lo máximo posible, buscando siempre utilizar un menor número de vehículos.</li> </ul>	100%

APPLUS NORCONTROL, S.L.			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Inspección y Ensayos Eléctricos Galicia	A realizar en todos los proyectos	• Realización de la mayor parte de los trabajos de campo con Tablets o PCs, generando las hojas de campo y los informes en formato electrónico.	70%
		• Es está implantando sistemas de movilidad y automatización en algunos trabajos que todavía se realizaban de forma tradicional con hojas de campo.	-----
		• Envío de todas las ofertas por mail, y en aquellas ocasiones que es posible, también parte de los trabajos (procedimientos, informes, resultados, documentación de trabajadores...).	100%
		• Toda la documentación administrativa se guarda en formato digital, intentando generar lo menos posible gasto de papel, archivos..etc.	90%
		• Se imparte formación en PRL, donde se forma a los trabajadores desde el punto de vista ambiental	100%
		• Facturación electrónica en varios clientes. Autofacturación y eliminación de facturas en soporte papel (excepto Orange)	100%
		• Los traslados del personal a obra, se optimizan lo máximo posible, buscando siempre utilizar un menor número de vehículos.	

APPLUS NORCONTROL, S.A.			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Seguridad Industrial	A realizar en todos los proyectos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implantación de Firma Digital de documentos: ofertas, certificados de inspección, documentación de PRL, etc.</li> <li>• Tramitaciones ante la Administración por vía telemática.</li> <li>• Envío de ofertas por correo electrónico.</li> <li>• Envío de certificados, informes y facturas por correo electrónico, siempre que el cliente lo permita.</li> <li>• La documentación administrativa se guarda preferentemente en formato digital, intentando generar la menor cantidad de papel posible.</li> <li>• Uso de baterías recargables en los equipos de medición.</li> <li>• Mejora de equipos, que ha supuesto ahorro en energía.</li> <li>• Se imparte formación en PRL donde se forma a los trabajadores desde el punto de vista ambiental, sobre los siguientes temas:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden y Limpieza.</li> <li>• Manipulación de los productos químicos.</li> <li>• Exposición a agentes biológicos; ruido y vibraciones; radiaciones.</li> </ul> </li> <li>• En proceso de implantación de movilidad, lo que minimizará la impresión de hojas de campo, necesarias para la realización de inspecciones reglamentarias.</li> </ul>	100% en todos los puntos excepto la implantación de movilidad que esta al 30%

APPLUS NORCONTROL, S.L.			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Laboratorio Químico	Análisis de contaminantes atmosféricos, aguas residuales, calidad de aguas continentales y marinas, suelos, líquidos aislantes de transf eléctricos	Análisis realizados de acuerdo a normas establecidas. Los resultados obtenidos aportan información para controlar los aspectos ambientales de las organizaciones a las que se realizan las analíticas, así como la calidad del medio ambiente.	100%
		Otras acciones del Laboratorio Químico en favor del medio ambiente:	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilización de métodos "menos agresivos" para el medio ambiente, como por ejemplo: Eliminación del Freón (Ensayo de TPH 's)</li> </ul>	100% de ensayos de IR	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de Técnicas instrumentales que generan menos residuos: valoradores automáticos para pH, conductividad</li> </ul>	20% de ensayos F-Q	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sistemas de extracción más eficaces</li> </ul>	50 %	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muebles nuevos para almacenamiento de reactivos</li> </ul>	10%	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Salas mejor acondicionadas (aislamiento de equipos y ruidos)</li> </ul>	10%	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnica de cromatografía iónica para análisis de aniones y cationes (minimiza los residuos químicos usando microvolumenes de muestras y reactivos)</li> </ul>	100% Con destilación manual eliminados	
	Remisión de informes exclusivamente en soporte informático.	Incremento emisión papel de informe	
	Digitalización del Departamento para el volcado de datos en automático al LIMS utilizando tablets: eliminación de libretas de analistas y muestreadores	100%	
	Remisión de ofertas exclusivamente en soporte informático.	100%	
	Registros primarios de mediciones en campo en soporte informático, reduciendo de este modo la impresión en papel.	100%	
	Registros primarios de mediciones de laboratorio en soporte informático, reduciendo de este modo la impresión en papel (eliminando libretas de analistas en papel).	100%	
	Lavado de ropa de laboratorio en tintorería, genera menos residuos que el lavado individual.		

APPLUS NORCONTROL, S.L.			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
PRL GALICIA	Todos los trabajos realizados	<p>Acciones del Departamento en favor del medio ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Emisión de todas las ofertas en soporte informático, salvo algunas específicas referentes a licitaciones públicas.</li> <li>➤ Emisión de informes en soporte informático. En caso de tener que enviarlos en papel, impresión en la medida de lo posible, de documentos a enviar a cliente en formato doble cara.</li> <li>➤ Se adquieren preferentemente, equipos de medición con baterías recargables. Las pilas empleadas en los distintos aparatos empleados en el departamento, se depositan tras su uso, en contenedores específicos.</li> <li>➤ Formación específica en MA para algunos clientes, en donde se tratan aspectos medioambientales como gestión de residuos (Alcoa, Navantia, etc.).</li> <li>➤ Se reutiliza material de papelería, como carpetas, portafolios, sobres, archivadores; es decir, reutilizamos materiales como papel, cartón, plásticos.</li> <li>➤ Eliminación de papeleras, segregándose los residuos generados en los contenedores específicos ubicados en las distintas plantas (Cartón y papel, orgánico, envases...)</li> <li>➤ Optimización de la flota de vehículos. Uso compartido salvo proyectos específicos. Los vehículos que se adquieren, bien por alquiler o renting, disponen de certificado/etiqueta de eficiencia energética.</li> <li>➤ Documentación de Coordinación de Actividades Empresariales enviada vía mail o plataformas de gestión a clientes, disminuyendo así la entrega en papel y por lo tanto el consumo y residuo asociado</li> <li>➤ Implantación de firma electrónica</li> <li>➤ Facturación electrónica.</li> <li>➤ La documentación administrativa se guarda en formato digital, intentando generar lo menos posible gasto de papel, archivos, etc.</li> <li>➤ Reuniones de Trabajo y con clientes Telemáticas</li> <li>➤ Elaboración de contenidos formativos y difusión en formato digital</li> </ul>	100% proyectos

APPLUS NORCONTROL, S.L.			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Redes Automáticas de Control Ambiental	Suministro, instalación y puesta en marcha de equipos automáticos de control de emisiones, calidad del aire y aguas	Equipos suministrados y puestos en marcha según especificaciones del cliente y del fabricante. De manera indirecta se actúa sobre el medio ambiente dado que los equipos se utilizarán para el control de aspectos ambientales de las organizaciones, así como sobre la calidad del medio ambiente.	30%
	Verificación y mantenimiento de equipos automáticos de control de emisiones, calidad del aire y aguas	Equipos verificados y mantenidos según normas de referencia y especificaciones del fabricante. La adecuada realización de estas tareas genera confianza y garantiza los valores de cuantificación de emisiones y calidad ambiental.	70 %
	Otras acciones del Departamento de Control Ambiental en favor del medio ambiente:		
	• Remisión de informes en soporte informático.		100%
	• Remisión de ofertas en soporte informático.		100%
	• Gestión en gestor autorizado o según sistema de gestión del cliente de embalajes de equipos y repuestos nuevos.		80 %
	• Gestión en gestor autorizado o según sistema de gestión del cliente de repuestos y fungibles sustituidos en las tareas de mantenimiento.		80 %
	• Impresión de documentos a enviar a cliente a doble cara.		60 %
	• Descarga de las configuraciones de los equipos en soporte digital para reducir el uso de papel en campo		50 %
	• Formación en PRL, en donde se incide en aspectos como orden y limpieza, manejo de productos químicos, etc.		80 %
• Elaboración de planes específicos de gestión ambiental para determinados proyectos		30 %	
• Documentación de PRL enviada vía mail o plataformas de gestión a clientes.		100 %	
• Utilización de botellas de gases para funcionamiento/verificación de equipos reutilizables (recogida por suministrador)		100 %	
• Firma digital para minimizar la firma de documentos en papel.		80 %	
• En medida de lo posible cursos de formación on line, minimizando desplazamientos.		80 %	
APPLUS NORCONTROL, S.L.			
		TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	
Telecomunicaciones		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de todas las ofertas por mail o formato digital.</li> <li>• Informes, procedimientos y resultados, siempre en formato digital. Visados con firma electrónica.</li> <li>• Facturación electrónica en varios clientes. Autofacturación y eliminación de facturas en soporte papel</li> <li>• Remisión de informes de inspección a través de aplicaciones internas (moon, movi+, cimsa)</li> <li>• Herramientas web de gestión de proyecto para cliente R Cable (Redmine)</li> <li>• Coordinación de Seguridad y Salud en Plataformas de cliente (siempre en soporte digital)</li> </ul>	100%

**APPLUS NORCONTROL, S.L.**

DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Edificación	Asistencia Técnica	Emisión de Certificados Energéticos, y asesoramiento a la propiedad en la reducción de consumo energético y emisiones de CO Seguimiento de acciones subvencionables en el plan PAREER, emitiendo informes técnicos de conformidad. Asesoramiento para adecuar las instalaciones de los edificios y la envolvente con el fin de obtener un mayor rendimiento energético.	----
Otras acciones del Dpto de Edificación en favor del medio ambiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejoras de tipo ambiental en ofertas y concursos: seguimiento del plan ambiental y calificación energética de edificios</li> <li>• En todos los proyectos se realiza el envío de informes en soporte informático y al final de la obra en papel, a la mayoría de los agentes intervinientes en el proceso constructivo.</li> <li>• Utilización de pilas recargables en los equipos de medición</li> <li>• Conducción eficiente y estudio de rutas para compartir vehículos en desplazamientos</li> </ul>			

**NOVOTEC CONSULTORES**

DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Edificación	Asistencia Técnica	Inspección de obra comprobando la instalación de materiales respetuosos con el medio ambiente, sostenibles y eficientes e implementación de medidas que repercutan en un ahorro energético y por ende en una menor contaminación:	----

NOVOTEC CONSULTORES			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	
		Indicador	
PRL GALICIA	Servicio de Prevención Ajeno	<p>Acciones del Dpto de PRL en favor del medio ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Emisión de todas las ofertas en soporte informático, salvo algunas específicas referentes a licitaciones públicas.</li> <li>➤ Emisión de informes en soporte informático. En caso de tener que enviarlos en papel, impresión en la medida de lo posible, de documentos a enviar a cliente en formato doble cara.</li> <li>➤ Se adquieren preferentemente, equipos de medición con baterías recargables. Las pilas empleadas en los distintos aparatos empleados en el departamento, se depositan tras su uso, en contenedores específicos.</li> <li>➤ Se reutiliza material de papelería, como carpetas, portafolios, sobres, archivadores; es decir, reutilizamos materiales como papel, cartón, plásticos.</li> <li>➤ Formación específica en MA para algunos clientes, en donde se tratan aspectos medioambientales como gestión de residuos (Alcoa, Navantia, etc.).</li> <li>➤ Eliminación de papeleras, segregándose los residuos generados en los contenedores específicos ubicados en las distintas plantas (Cartón y papel, orgánico, envases....)</li> <li>➤ Optimización de la flota de vehículos. Uso compartido salvo proyectos específicos. Los vehículos que se adquieren, bien por alquiler o renting, disponen de certificado/etiqueta de eficiencia energética.</li> <li>➤ Documentación de Coordinación de Actividades Empresariales enviada vía mail o plataformas de gestión a clientes, disminuyendo así la entrega en papel y por lo tanto el consumo y residuo asociado</li> <li>➤ Facturación electrónica en crecimiento.</li> <li>➤ La documentación administrativa se guarda en formato digital, intentando generar lo menos posible gasto de papel, archivos, etc.</li> <li>➤ Reuniones de Trabajo y con clientes Telemáticas</li> <li>➤ Elaboración de contenidos formativos y difusión en formato digital</li> </ul>	100 % proyectos

NOVOTEC CONSULTORES			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON ACOMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Consultoría	Formación	Formación y sensibilización ambiental relacionada con sistemas de gestión ambiental, según ISO 14001 y Reglamento EMAS.	2,25 % <sup>(1)</sup>
	Outsourcing	Auditorías internas de sistemas de gestión ambiental, según ISO 14.001 y Reglamento EMAS	39,30 % <sup>(1)</sup>
		Apoyo a clientes, incluida formación y sensibilización ambiental, para el mantenimiento de sistemas de gestión ambiental, según ISO 14.001 y Reglamento EMAS.	
	Sistemas de gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos	Apoyo a clientes en la elaboración e implantación de sistemas de gestión ambiental, incluida formación y sensibilización ambiental, según ISO 14.001 y Reglamento EMAS.	7,90 % <sup>(1)</sup>
	Otros temas ambientales	Informes de requisitos legales, calidad del aire, cálculo de emisiones GEI,	3,40% <sup>(1)</sup>
<p>Otras acciones del Departamento de Consultoría en favor del medio ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de todas las ofertas e informes en soporte informático, y en aquellas ocasiones que es posible, también parte de los trabajos (procedimientos, informes ...). Implantación facturación electrónica. Firma electrónica.</li> <li>• Entrega documentación a alumnos de actividades formativas formato electrónico y en caso de entrega en papel con la opción 2/página.</li> <li>• Optimización flota de vehículos y uso compartido de vehículos aplicando procedimiento Covid-19</li> <li>• Implantación de trabajo a distancia con motivo de la pandemia</li> <li>• Minimización generación de residuos centralizando la recogida de residuos en la oficina y eliminando papeleras individuales</li> <li>• Las pilas empleadas en los distintos aparatos empleados en el departamento, se depositan tras su uso, en contenedores específicos. En medida de lo posible usan baterías y pilas recargables.</li> <li>• Formación específica en PRL para algunos clientes, en donde se tratan aspectos medioambientales como gestión de residuos.</li> <li>• Documentación de PRL enviada vía mail o plataformas de gestión a clientes.</li> </ul>			

(1) % de proyectos de consultoría con temática ambiental / total de proyectos de consultoría

NOVOTEC CONSULTORES			
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL	
		Descripción de componente de tipo ambiental	Indicador
Medio Ambiente (el 100% de los trabajos de este departamento tienen relación con el medio ambiente)	Residuos	Planes de gestión de residuos.	9,06%
		Caracterización de la segregación de residuos urbanos de diversos municipios.	
		Campañas de sensibilización sobre segregación de residuos.	
	Impartición de diversos cursos sobre producción y gestión de residuos: peligrosos, no peligrosos, urbanos, construcción y demolición.		
Vigilancia ambiental, estudios de medio natural y otros	Estudios de caracterización ecológica del medio.	29,53%	
	Seguimiento de medidas correctoras y preventivas de DIAs, EIA, ...		
	Proyectos para solicitar autorizaciones ambientales (IPPC, productor residuos, gestor residuos, vertido aguas residuales		
Estudios riesgos ambientales - Ley Responsabilidad Medioambiental			
Suelos	Estudios de caracterización y descontaminación de suelos.	21,81%	
Ingeniería Ambiental	Proyectos recuperación e Ingeniería	2,35%	

NOVOTEC CONSULTORES		
DEPARTAMENTO	TIPO DE PROYECTO	TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL
		Indicador
Infraestructuras	Redacción de proyectos constructivos de infraestructuras (Carreteras, Saneamiento, Abastecimiento)	<p>En todo caso, y a pesar de no ser requerida ninguna tramitación ambiental, igualmente el proyecto incluye un anejo de análisis ambiental u ordenación ecológica y paisajística que recoge un resumen de los estudios y medidas ambientales evaluadas en la fase de redacción de proyecto. Como mínimo este anejo recoge un inventario ambiental, socioeconómico y del medio físico de la zona de actuación, una relación de los efectos previsibles en la zona derivados de la actuación y las medidas previstas para reducir, eliminar o compensar los efectos significativos.</p> <p>Al respecto de las obras hidráulicas (conducciones y estaciones de tratamiento de agua potable y agua residuales) y sobre cauces fluviales (restauración o protección de márgenes, protección frente avenidas,...) se contemplan siempre, en fase de diseño, medidas preventivas como las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ocultación e integración paisajística de estructuras discordantes mediante la plantación de especies vegetales de cierre que sirvan de pantalla.</li> <li>· Construcción de los edificios respetando los materiales y los colores propios de la tipología constructiva de la zona.</li> <li>· Preferencia por tipologías constructivas con adopción de técnicas de bioingeniería (entramados de madera, empalizados, geomallas orgánicas, ...) para muros de protección de márgenes en cauces, frente al uso de técnicas puramente constructivas (p.e. muros de hormigón o escolleras) puesto que, además de conseguir la estabilización de las márgenes o contención de tierras correspondientes, suponen la conservación y el mantenimiento de la vegetación, así como una integración paisajística en el medio fluvial.</li> </ul> <p>Preferencia por soluciones y equipos que minimicen/optimicen el consumo energético</p> <p>Al respecto de las obras lineales, los proyectos contemplan siempre las siguientes medidas de recuperación ambiental:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Regeneración de la cubierta vegetal en taludes y zonas afectadas por las obras con especies vegetales típicas de la zona de actuación.</li> <li>· Aprovechamiento de la tierra vegetal procedente de las labores de desbroce selectivo, con una excavación previa de una profundidad máxima de 30-40 cm., al objeto de retirar el suelo fértil original y poder reutilizarlo en la adecuación posterior.</li> <li>· Instalación de medidas de prevención de vertidos asociadas a las instalaciones de las obras (cunetas perimetrales y balsas de retención) así como a la propia actividad de la obra (prescripción de vertidos, gestión de residuos tóxicos).</li> <li>· En la fase de obras, señalización e instalación de jalonamiento de protección que rodee las áreas sensibles, incluyendo área de vegetación a proteger y elementos de interés próximos a las obras.</li> </ul> <p>Regeneración de las zonas asociadas a las instalaciones de las obras (regeneración cubierta vegetal y plantación de especies vegetales)</p> <p>Una valoración del coste previsto de la gestión de los residuos de construcción y demolición que formará parte del presupuesto del proyecto en capítulo independiente</p>

Se produjeron en esta actividad en 2021 298.491 €, lo que supuso el 18% de la producción total del Dpto.

**NOVOTEC CONSULTORES**

**TRABAJOS CON COMPONENTE DE TIPO AMBIENTAL**

**Descripción de componente de tipo ambiental**

**Indicador**

**DEPARTAMENTO**

**TIPO DE PROYECTO**

Infraestructuras

De conformidad con la legislación vigente, en todo proyecto y anteproyecto redactado desde el departamento de infraestructuras, se analiza su ubicación respecto a zonas de protección ambiental (Red Natura 2000) y se evalúa la tramitación ambiental que será requerida. A este respecto, se estudia si el proyecto está enmarcado en la Ley 21/2013, de 9 de diciembre, de evaluación ambiental o en la Ley 9/2013, de 19 de diciembre, del emprendimiento y de la competitividad económica de Galicia, que en su capítulo II regula la Evaluación Ambiental de actividades a las que no les resulte de aplicación la normativa sobre evaluación de impacto ambiental.

Caso de requerirse la Evaluación del impacto ambiental ordinaria de proyectos, se redacta el correspondiente estudio de impacto ambiental, que se incluye como anejo al proyecto, atendiendo al alcance y requerimientos del Ley 21/2013 (art. 35).

Si fuese de aplicación el trámite de Evaluación de impacto ambiental simplificada se redacta un documento ambiental, que se incluye como anejo al proyecto, con el alcance y los requerimientos de la Ley 21/2013 (art. 45).

En el caso de serle de aplicación la Ley 9/2013, de 19 de diciembre, se prepara un documento ambiental que posteriormente se incluye como anejo del proyecto, con el contenido necesario para dar cumplimiento a dicha Ley (art. 34).

Además el diseño de estas obras lineales se rige por criterios de compensación de tierras que eviten la necesidad de recurrir a volúmenes importantes de préstamos o a la creación de vertederos de tierras. Caso de resultar en exceso de tierras, se prioriza el relleno de huecos de la propia trazada de la carretera, la reutilización de las antiguas canteras o zonas de extracción de áridos y su posterior recuperación con cubierta vegetal en integración en el medio circundante. personas ambientales evaluadas en la fase de redacción

Por otro lado, de acuerdo con el RD 15/2008, de 1 de febrero, por el que se regula la producción y gestión de residuos de construcción y demolición, los proyectos constructivos redactados por Novotec Consultores, incluyen un estudio de gestión de residuos con el siguiente contenido:

1. Estimación de la cantidad de los RCD que se generarán en la obra codificados con arreglo a la lista europea de residuos publicada por Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular.
2. Medidas para la prevención de residuos en la obra objeto del proyecto.
3. Operaciones de reutilización, valorización o eliminación a que se destinarán los residuos que se generarán en la obra.
4. Las medidas para la separación de los residuos en obra.
5. Los planos de las instalaciones previstas para el almacenamiento, manejo, separación y, en su caso, otras operaciones de gestión de los residuos de construcción y demolición de la obra.
6. Las prescripciones del pliego de prescripciones técnicas particulares del proyecto, en relación con el almacenamiento, manejo, separación y, en su caso, otras operaciones de gestión de los residuos de construcción y demolición dentro de la obra.
7. Una valoración del coste previsto de la gestión de los residuos de construcción y demolición que formará parte del presupuesto del proyecto en capítulo independiente. Se produjeron en esta actividad en 2019 241.278 €, lo que supuso el 14,4% de la producción total del Dpto.

## 05 DESEMPEÑO AMBIENTAL

En cuanto al resultado de la gestión de los aspectos ambientales de Applus+ Norcontrol, S.L. y Novotec Consultores, S.A., referido al centro de trabajo de Sada, se hace necesario diferenciar entre los aspectos ambientales que son propios de actividades exclusivas de cada empresa y aquéllos que son comunes a ambas organizaciones y que en la práctica diaria se gestionan de manera conjunta. En este último caso, se asigna a ambas organizaciones el mismo valor a estos aspectos ambientales, calculado en función del número de trabajadores de ambas empresas.

### 5.1 Residuos

Los residuos comunes de Applus Norcontrol, S.L. y Novotec Consultores, S.A. se generan en el edificio de Applus+ Sada y se gestionan de manera conjunta. Las cantidades gestionadas en el período objeto de la Declaración Ambiental se indican en la siguiente tabla:

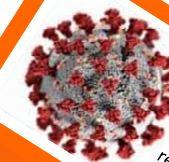
APPLUS NORCONTROL / NOVOTEC CONSULTORES - RESIDUOS GESTIONADOS									
RESIDUO	CÓDIGO LER	2018		2019		2020		2021	
		Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)	Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)	Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)	Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)
Cartuchos de tóner <sup>1</sup>	080318	86,77	0,18	83,03	0,17	27,68	0,06	10,56	0,02
Scratch informático	200135*	sd	sd	sd	sd	306	0,63	0	0,00
Pilas usadas	200133*	180	0,38	120	0,25	0	0,00	0	0,00
Papel y cartón	200101	14.007	30	12.232	25	4.155	9	11.789	22
Tubos fluorescentes	200121*	0	0	0	0	0	0	8,53	0,02
Lámparas	160214	sd	sd	sd	sd	sd	sd	57,03	0,11
Basura general	200301	3.520	7,49	3.127	6,49	1.945	4,04	1.705	3,23
Plásticos y envases no contaminados	150102	16.335	34,76	14.807	30,72	12.245	25,40	12.814	24,24
Piedras y Tierras	150102	0	0,00	1.800	3,73	0	0,00	0	0,00
Scratch informático	200136	sd	sd	sd	sd	52	0,11	0	0,00

\* Residuo Peligroso

Las cantidades de residuos se indican en kg en vez de Tn debido a que se generan pocas cantidades de residuos y las cifras obtenidas son más significativas.

(1) Peso toner vacío: 748g Peso toner residual lleno: 1.760 g

Tabla 5 - Residuos comunes de Applus Norcontrol y Novotec Consultores gestionados en el período



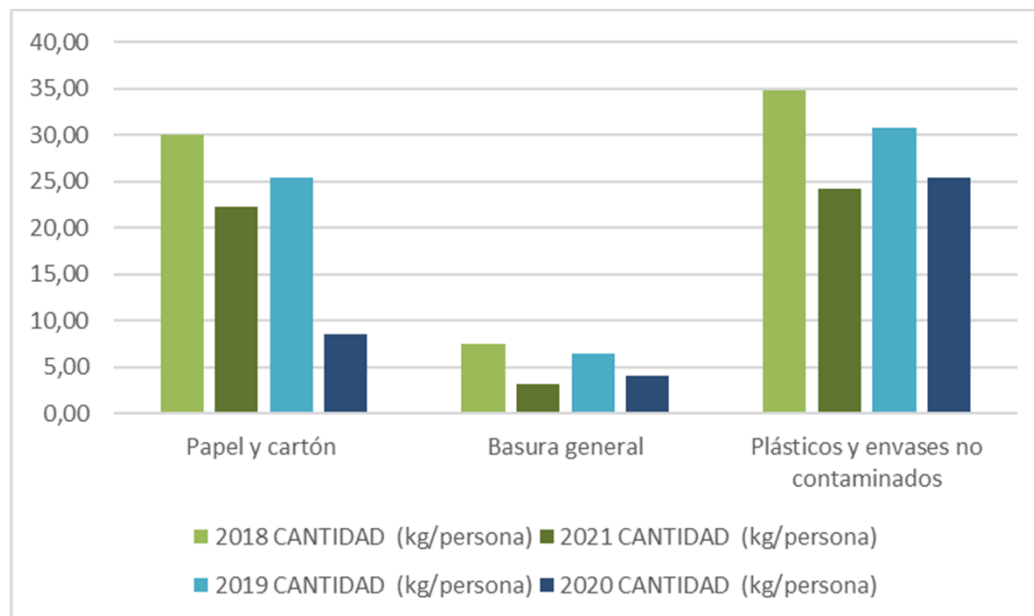
El día 14 de marzo de 2020 se insta en España el estado de emergencia por la pandemia mundial del COVID19, Applus+ decide enviar a una parte de sus trabajadores a un ERTE y favorecer el trabajo a distancia, esta casuística altera los resultados del desempeño ambiental respecto años anteriores. Esta situación, aunque no de forma tan generalizada se mantiene en 2021.

Por otra parte, Applus Norcontrol, S.L.U. genera residuos tanto en las actividades que realiza en el edificio de Applus+ de Sada como en trabajos de campo. Las cantidades de residuos asignadas a Applus Norcontrol, S.L.U. entregadas a gestor en el período objeto de la Declaración Ambiental se indican en la siguiente tabla:

<b>APPLUS NORCONTROL - RESIDUOS GESTIONADOS</b>									
RESIDUO	CÓDIGO LER	2018		2019		2020		2021	
		Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)	Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)	Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)	Total (kg)	CANTIDAD (kg/persona)
Aceites minerales no clorados	130205*	70	0,17	0	0,00	75	0,16	60	0,13
Sprays	150111*	280	0,67	540	1,27	400	0,85	340	0,72
Soluciones revelado fotográfico	090101*	380	0,91	960	2,26	690	1,46	200	0,42
Soluciones de fijado	090104*	340	0,81	900	2,12	470	1,00	180	0,38
Envases vacíos	150110*	680	1,62	1280	3,01	820	1,74	730	1,55
Taladrinas	120109*	0	0	25	0,06	0	0,00	80	0,17
Absorbentes contaminados	150202*	200	0,48	500	1,18	180	0,38	60	0,13
Productos químicos laboratorio	160506*	480	1,15	920	2,16	740	1,57	460	0,97
Residuos de construcción (1)	170904	156,18	0,37	222,08	0,52	99,12	0,21	111,34	0,24
Hormigón (1) (2)	170101	sd	sd	sd	sd	sd	sd	27,54	0,06
Tierras contaminadas	170503*	5	0,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00

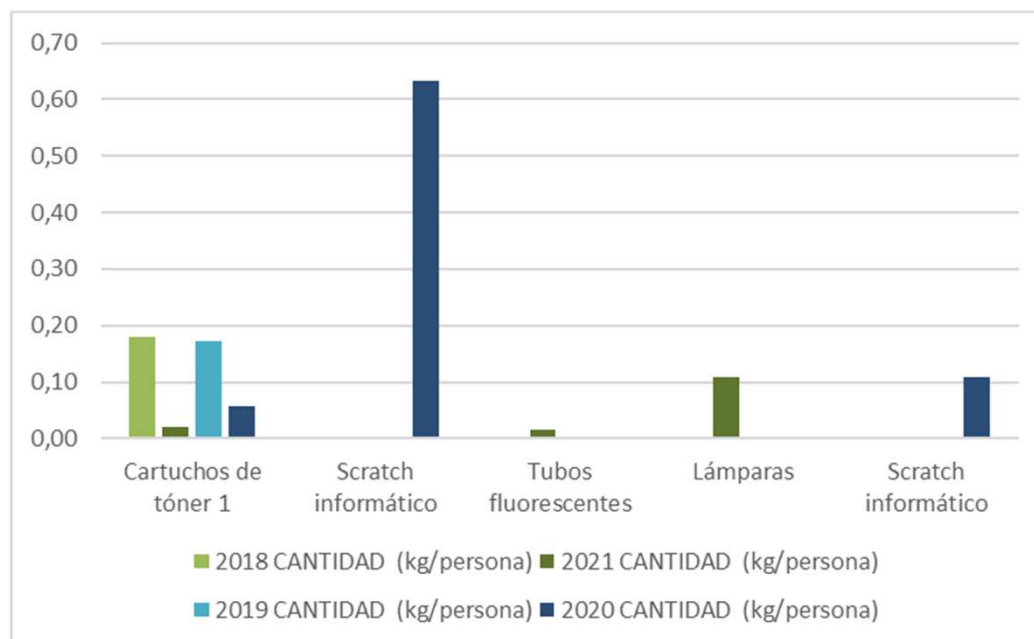
\* Residuo Peligroso  
 (1) Cantidades expresadas en Toneladas  
 (2) Primer año que se cuantifica de forma independiente el hormigón

**Tabla 6 - Residuos específicos de Applus Norcontrol gestionados en el período**



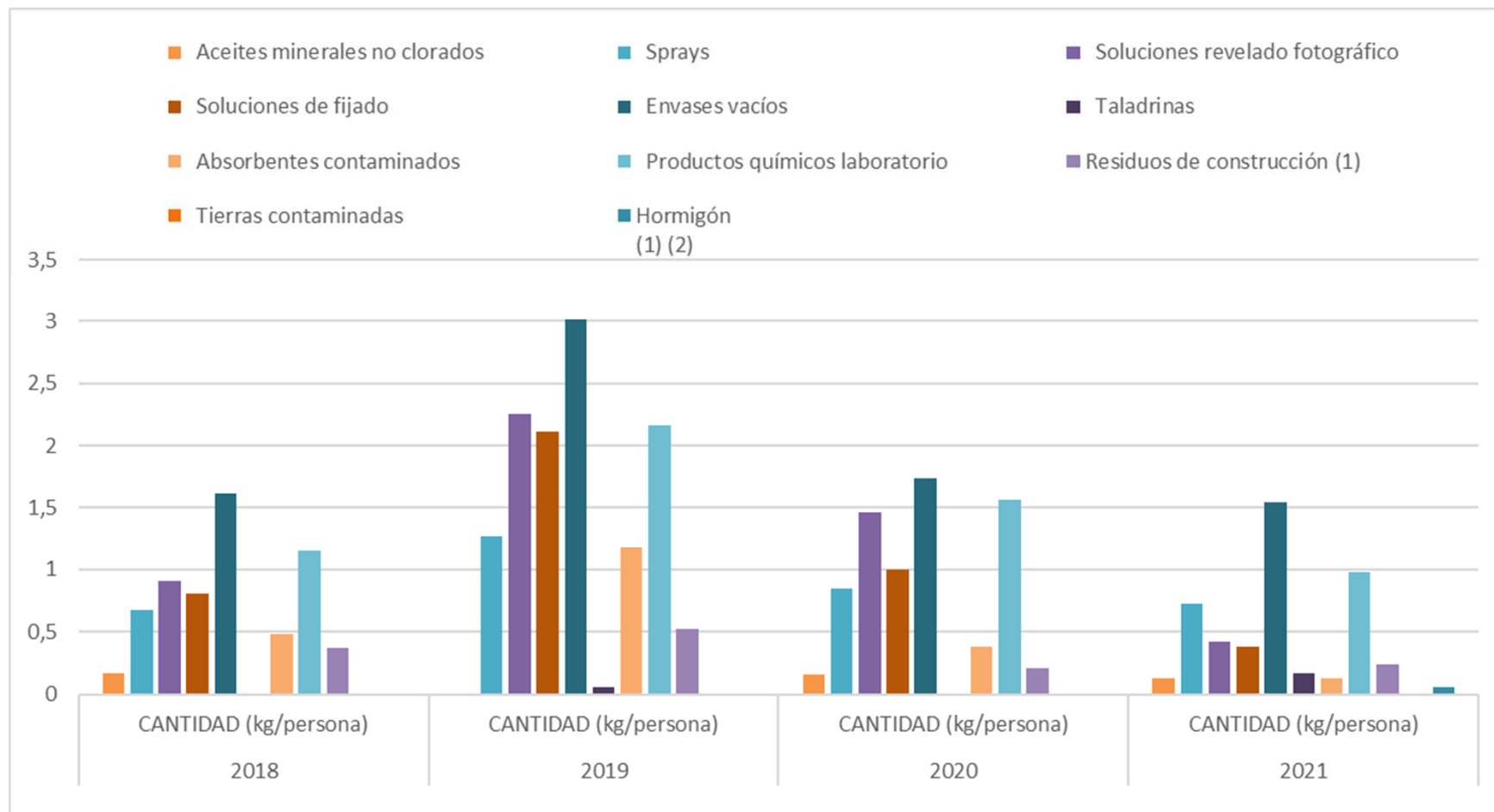
**Gráfica 1 - Residuos comunes de Applus Norcontrol y Novotec gestionados en los últimos años (kg/persona.año)**

Se reducen todos los residuos debido a la menor presencia de personal en las oficinas respecto a antes de la pandemia, excepto en el caso del papel y cartón por la destrucción de documentación en papel



**Gráfica 2.- Residuos comunes de Applus Norcontrol y Novotec gestionados en los últimos años (kg/persona.año)**

Se contempla una disminución en la generación de estos residuos. Este es el primer año que se cuantifican las lámparas LED.



**Gráfica 3.- Residuos específicos de Applus Norcontrol gestionados en los últimos años (kg/persona.año)**

(1) Los residuos de construcción están en Tn

(2) Primer año que se cuantifica de forma independiente el hormigón

Residuos generados (toneladas)												
Tipo	APPLUS NORCONTROL Y NOVOTEC CONSULTORES						APPLUS NORCONTROL					
	2019		2020		2021		2019		2020		2021	
	Total Toneladas	Ratio Tn/persona	Total Toneladas	Ratio Tn/persona	Total Toneladas	Ratio Tn/persona	Total Toneladas	Ratio por Tn/persona	Total Toneladas	Ratio por Tn/persona	Total Toneladas	Ratio por Tn/persona
Residuos peligrosos	1,43	0,01	0,31	0,01	0,01	0,00002	5,99	0,01	3,68	0,01	2,12	0,0045
Residuos no peligrosos	33,95	0,07	18,42	0,07	26,38	0,07	254,13	0,51	117,49	0,24	165,26	0,35

**Tabla 7 - Residuos totales gestionados**

En el edificio de Applus+ de Sada se dispone de contenedores adecuados para la recogida y segregación de cada uno de los tipos de residuos que se generan en los distintos Departamentos. Los residuos recogidos se almacenan temporalmente en zonas especialmente acondicionadas hasta que son entregados a gestor autorizado, no superándose en ningún caso el tiempo máximo establecido en la legislación.

Applus Norcontrol, S.L.U. está inscrito en el Registro de Productores y Gestores de Residuos de Galicia como **pequeño productor de residuos peligrosos** con el número de inscripción CO-RP-P-PP-00363, para los residuos peligrosos indicados en la tabla anterior, excluidos los radiactivos que están bajo la supervisión del Consejo Seguridad Nuclear.

En cuanto a los residuos peligrosos nos mantenemos en los mismo índices de gestión, de acuerdo con la producción.



## 5.2 Aguas residuales

Las aguas residuales que se generan en el edificio de Applus+ de Sada proceden de los aseos del personal y de la limpieza de las instalaciones, así como de refrigeración de equipos de ensayo y de lavado de material de laboratorio. Es necesario destacar que los productos líquidos de ensayos de laboratorio no se vierten por los desagües, dado que se recogen en envases adecuados y se gestionan como residuo peligroso.

El edificio dispone de dos redes de saneamiento independientes, por un lado las sanitarias y aguas de laboratorios que se vierten conjuntamente y por otro las pluviales no contaminadas.

El Concello de Sada concedió a Applus+ permiso para el vertido a la red municipal de saneamiento de las aguas residuales de aseos y laboratorios del edificio, no estableciendo parámetros de control al respecto. El Concello de Sada dispone de una estación depuradora para el tratamiento de las aguas de la red de saneamiento antes de su vertido al mar, y en comunicado de Aguas de Galicia se indica que la competencia para otorgar la autorización de vertido a la red municipal de saneamiento le corresponde al Concello (EDAR Sada).

Pese a no estar fijados parámetros para el control del vertido de las aguas residuales, ni en el permiso de vertido ni en ordenanza municipal, Applus+ se ha marcado como requisito la realización de forma periódica de una analítica de sus aguas residuales, estableciendo valores de referencia para determinados parámetros.

En la tabla que se presenta a continuación se indican los parámetros que se analizan, según el procedimiento interno A320006, así como los resultados obtenidos en el último análisis y los valores límite que se han tomado como referencia.

En el análisis de aguas residuales realizado en 2021 (Nº INFORME: 106/21/46598 - SAD), se puede observar que todos los parámetros analizados cumplen con los valores de referencia que se han tomado como límites.

PARÁMETRO	VALORES DE REFERENCIA	Valores 2021
Aluminio-Al	2 mg /l	< 0,05
Amoniaco	50 g /l	10,9±1,3
Cadmio-Cd	0,5 mg /l	< 0,01
Cinc-Zn	20 mg /l	0,04 ± 0,005
Cobre-Cu	10 mg /l	0,08 ± 0,008
Cromo total	4,5 mg /l	< 0,01
D.B.O5	300 mg/l	105 ± 17
Fenoles	1 mg/l	< 0,05
Materias oxidables	333 mg /l	108 ± 13
Mercurio-Hg	0,1 mg /l	0,0004± 0,0001
Niquel-Ni	10 mg /l	< 0,05
pH	5,5 – 9,5	8,21 ± 0,33
Plomo-Pb	0,5 mg /l	< 0,05
Sólidos decantables	2 ml /l	< 0,5
Sólidos en suspensión	300 mg/l	9,7 ± 3,1
Sulfuros	2 mg/l	< 1

Materias oxidables = 2/3 DQO

**Tabla 8 - Análisis del vertido de aguas**

## 5.3 Consumo agua

El agua que se consume en el edificio de Applus+ de Sada tiene dos procedencias:

- Pozo. El agua se utiliza en los laboratorios. El pozo se encuentra inscrito desde el 12/02/1999 en el Registro de Aguas del Organismo Autónomo Aguas de Galicia.
- Red de abastecimiento municipal. El agua se utiliza en los aseos del personal y parte en los laboratorios.

	CONSUMO DE AGUA					
	APPLUS NORCONTROL				NOVOTEC	
	Pozo		Red municipal		Red municipal	
	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> / persona y año	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> / persona y año	m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> / persona y año
Año 2018	1.240,00	2,96	1.688	4,03	131	2,58
Año 2019	1.268,25	2,98	1.735	4,08	159	2,81
Año 2020	17,96	0,04	1.340	3,15	114	2,01
Año 2021	28,00	0,06	942	1,99	72	1,28

**Tabla 9- Consumo de agua**

En la tabla 9, se indica el consumo de agua en m<sup>3</sup>/año para cada una de las empresas objeto de esta Declaración. En el agua de red, una parte importante se consume en los laboratorios de Applus Norcontrol, por lo que se asigna a este fin 1/3 del consumo total y el resto se reparte en función del número de empleados de cada empresa al no existir diferenciación de consumo en los aseos del personal.

A partir del año 2016 se realiza la declaración periódica de lectura de contadores del agua de pozo, de forma telemática en la plataforma de la Xunta de Galicia (código de procedimiento AU230F). Desde 2020, disminuye el consumo del agua de pozo, ya que se limita a una manguera exterior, no usándose dentro del edificio

Desde 2019, se inician políticas de ahorro de agua, tanto para el personal de oficina, como de la operativa, las cuales se mantienen hasta la actualidad



Cálculo las emisiones de CO<sub>2</sub> producido por el consumo de agua:

Applus Norcontrol:	Red municipal: 3.768,00 Kg CO <sub>2eq</sub>
	Pozo: 112,00 Kg CO <sub>2eq</sub>
Novotec Consultores:	Red municipal: 288,00 Kg CO <sub>2eq</sub>

Para el cálculo de las emisiones hemos utilizado <http://www.ecorresponsabilidad.es/calculadora/index.htm>

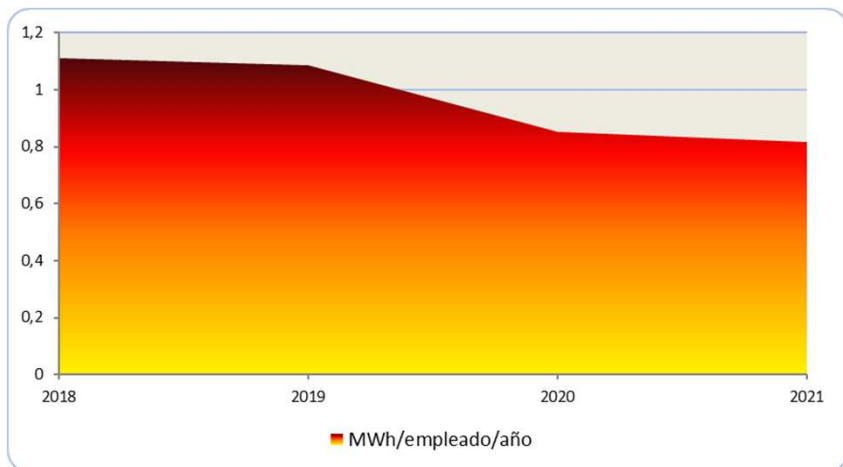


## 5.4 Consumo electricidad

La energía eléctrica empleada en el edificio procede de la red general de distribución, así como de paneles fotovoltaicos, y se emplea para el funcionamiento de los equipos tanto de oficina como de laboratorios, iluminación y usos generales.

En el caso de la electricidad proveniente de la red eléctrica, se toma en media tensión, disponiéndose de un transformador que la convierte a baja tensión para su uso general.

A partir de los datos indicados, se observa que el consumo de energía eléctrica desde 2020 disminuye, derivado del cambio den el 2019 de las ventanas perimetrales del edificio y por los efectos de COVID 19 que todavía continúan en 2021.



**Gráfica 4 – Consumo relativo anual de energía eléctrica (Mwh/empleado.año)**

Desde mediados de 2020 la energía que se utiliza es con garantía de origen renovable.



Gracias a las políticas implantadas en la oficina llevamos varios reduciendo el consumo de electricidad. La energía renovable que hemos generado con la instalación fotovoltaica ha sido de 31,63 Mwh

CONSUMO ELECTRICIDAD APPLUS NORCONTROL - NOVOTEC			
Año	Mwh	Ton de CO <sub>2eq</sub>	Mwh/empleado año
2018	520,64	216,93	1,11
2019	522,95	209,18	1,08
2020 <sup>(1)</sup>	410,30	79,93	0,85
2021 <sup>(1)</sup>	431,56	0 <sup>(2)</sup>	0,82

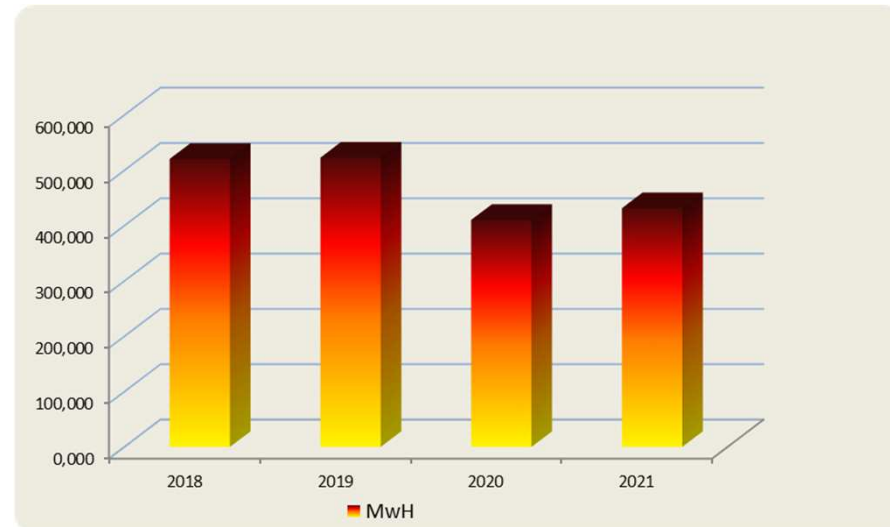
**Tabla 10 - Consumo de electricidad**

Nota 1: suma energía consumida de red y fotovoltaica

Nota 2: toda la energía es de origen 100% renovable

Para el cálculo de las emisiones hemos utilizado

<http://www.ecorresponsabilidad.es/calculadora/index.htm>



**Gráfica 5 – Consumo anual de energía eléctrica (Mwh)**

## 5.5 Consumo de combustible

Para la calefacción y agua caliente sanitaria del edificio se dispone de dos calderas de calefacción, que utilizan gasóleo tipo C como combustible\*. El suministro es por cisterna que deja la carga en el depósito que se disponemos a tal fin. El consumo de gasóleo en 2021 ha sido mayor a años anteriores debido las medidas asociadas al Covid-19 que nos obligaba a mantener las ventanas abiertas.

CONSUMO DE GASÓLEO APPLUS NORCONTROL – NOVOTEC					
Calefacción					
Año	Litros	Litros/ empleado.año	Mwh	Ton de CO <sub>2</sub>	Ton de CO <sub>2</sub> / empleado.año
2018	7.768	16,53	92,6969	22,27	0,05
2019	6.177	12,82	73,7112	17,72	0,04
2020	4.442	9,22	53,0072	12,74	0,03
2021	7.298	13,80	87,0883	21,03	0,04

**Tabla 11 - Consumo anual gasóleo para calefacción**

\*Estas calderas están sujetas a los mantenimientos correspondientes.

Para el cálculo de las emisiones hemos utilizado la Calculadora de Huella de Carbono disponible del Ministerio para la Transición Ecológica (<https://www.miteco.gob.es/es/cambio-climatico/temas/mitigacion-politicas-y-medidas/calculadoras.aspx>)

CONSUMO DE GASÓLEO APPLUS NORCONTROL – NOVOTEC					
Vehículos					
Año	Litros	Litros/ empleado.año	Mwh	Ton de CO <sub>2</sub>	Ton de CO <sub>2</sub> / empleado.año
2018	346.013	736,2	3.814,9173	862,61	1,84
2019	378.305	784,87	4.170,9504	943,11	1,96
2020	282.574	534,50	3.115,4777	705,27	1,33
2021	370.066	700,00	4.080,1074	888,16	1,68

**Tabla 12- Consumo anual gasóleo para vehículos**

El consumo de gasóleo de vehículos ha aumentado debido al aumento de desplazamientos tras la eliminación de restricciones asociadas a la pandemia por Covid-19. La empresa dispone de una flota de vehículos, en régimen de leasing, utilizados por el personal para los desplazamientos relacionados con el trabajo. Todos los vehículos utilizan gasóleo que se reposta en estaciones de servicio concertadas, controlando mensualmente su consumo.

## 5.6 Consumo de productos

En la siguiente tabla se indica el consumo de los materiales de mayor relevancia, por su cantidad y frecuencia de uso, por empleado y año. El consumo se controla de manera conjunta para las dos empresas objeto de la Declaración, por lo que no es posible diferenciar el consumo particular de cada una.

CONSUMO DE PRODUCTOS				
Año	PAPEL		TONER	
	kg	(kg/pers.año) <sup>1</sup>	ud	(ud/pers.año) <sup>2</sup>
2018	5749,81	12,23	168	0,36
2019	5.325,23	11,05	163	0,34
2020	2.003,90	3,79	67	0,13
2021	3.750,07	7,09	58	0,11

*Tabla 13 - Consumo papel y tóner*

<sup>1</sup> El consumo de papel se indican en kg/persona en vez de Tn/persona debido a que se obtienen cifras más significativas.

<sup>2</sup> Se expresa en unidades/persona ya que el peso de los tóner/cartucho varía en función del tipo de equipo de impresión

- A lo largo de 2021 se han mantenido las acciones implantadas por motivo del Covid-19 para el uso de medios telemáticos: implantación de firma digital de documentos, para las ofertas, informes y certificados de inspección, el uso de sedes electrónicas, envío de correspondencia por correo electrónico, que se ha visto aumentado por el teletrabajo y la gestión de las firmas digitales para los informes técnicos.



Hemos realizado el cálculo de las emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas por el consumo de papel, calculando que 1 paquete de folios son 2,19 kg, por tanto este año 2021 hemos generado 12.809,37 Kg CO<sub>2</sub>eq

Para el cálculo de las emisiones hemos utilizado <http://www.ecorresponsabilidad.es/calculadora/index.htm>

## 5.7 Ruido

Las emisiones sonoras generadas por Applus Norcontrol y Novotec Consultores durante la realización de sus actividades en la Oficina de Sada, se deben principalmente al funcionamiento de los equipos de climatización y de laboratorios. De forma general no existe ninguna fuente que genere un elevado ruido ambiental.

Applus+ realiza cada 3 años, salvo cambios en la actividad medidas de sus emisiones sonoras con objeto de comprobar la adecuación de sus actividades e instalaciones a la legislación vigente de aplicación al respecto. (Ordenanza Municipal de Sada y modificación, Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, en lo referente a zonificación acústica, objetivos de la calidad y emisiones acústicas).

Los resultados obtenidos en el año 2022, junto con la descripción de las fuentes sonoras asociadas a cada uno de los puntos en los que se realizaron las mediciones, se indican en la siguiente tabla (Expediente número: 5828200490\_73\_510099 N°01/22).

De los resultados obtenidos se concluye el cumplimiento con el límite establecido para actividades y periodo temporal de evaluación para el tipo de área acústica evaluada



Límites R.D. 1367/2007 Anexo III, Tabla B1 más 5 dB				
Punto	Parámetro	Resultado dB(A)	Incertidumbre dB(A)	Valor límite
P1	$L_{K_{eq,Ti}}$ (día)	61	±3	70
P2	$L_{K_{eq,Ti}}$ (día)	57	±3	70
P3	$L_{K_{eq,Ti}}$ (día)	51	±3	60
P4	$L_{K_{eq,Ti}}$ (día)	55	±2	60
P5	$L_{K_{eq,Ti}}$ (día)	48	±3	60

Siendo el valor límite indicado el que está sombreado con color, la lectura de esta tabla es la siguiente:

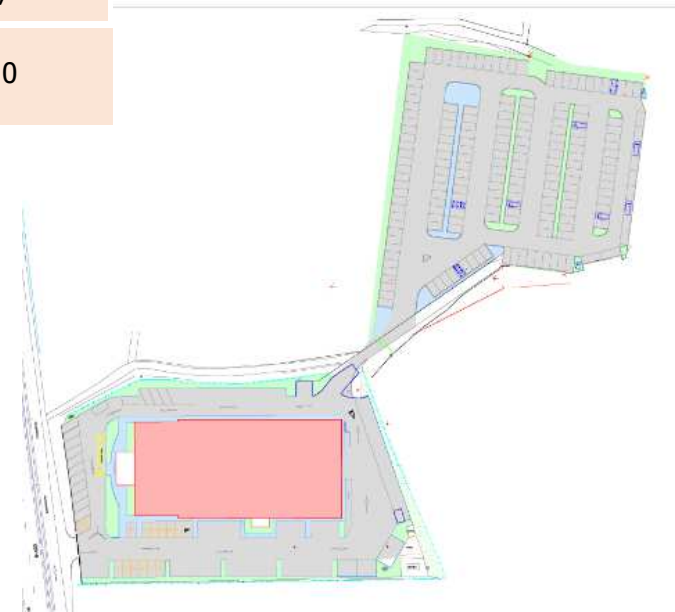
- Verde. - El valor del  $L_{K_{eq,Ti}}$  obtenido es inferior o igual al valor límite menos la incertidumbre expandida calculada de la medida.
- Amarillo. - El valor del  $L_{K_{eq,Ti}}$  obtenido es superior al valor límite menos la incertidumbre expandida calculada de la medida y es inferior o igual al valor límite más la incertidumbre expandida calculada de la medida.
- Rojo. - El valor del  $L_{K_{eq,Ti}}$  obtenido es superior al valor límite más la incertidumbre expandida calculada de la medida.

Tabla 14 - Nivel sonoro en el exterior

## 5.8 Biodiversidad

Usos del suelo de acuerdo a la biodiversidad:

	INDICE BIODIVERSIDAD				
	m <sup>2</sup>	2018 m <sup>2</sup> /persona	2019 m <sup>2</sup> /persona	2020 m <sup>2</sup> /persona	2021 m <sup>2</sup> /persona
Uso total de suelo	10.937,86	23,27	21,75	22,69	20,69
Superficie sellada total	9.761,86	20,77	19,41	20,25	18,47
Superficie total en el centro orientada según la naturaleza	1.176,00	2,50	2,34	2,44	2,22
Superficie total fuera del centro orientada según la naturaleza	0,00	0	0,00	0,00	0



## 5.9 Inventario de gases efecto invernadero

Añadimos un resumen de los consumos de gases invernadero en los tres alcances:

<b>Tabla GEI</b>						
<b>inventario nacional de gases efecto invernadero</b>						
	<b>2021</b>		<b>2020</b>		<b>2019</b>	
	Ton de CO2eq	Ton de CO2/ empleado.año	Ton de CO2eq	Ton de CO2/ empleado.año	Ton de CO2eq	Ton de CO2/ empleado.año
Alcance 1	949,45	1,72	718,01	1,49	960,83	2,00
Alcance 2	0,00	0,00	79,93	0,17	209,18	0,42
Alcance 3 (papel y agua)	16,98	0,03	13,18	0,03	30,83	0,06

## 5.10 Actuaciones voluntarias y altruistas de tipo ambiental

Disponemos en la oficina de puntos de recogida de elementos para favorecer el reciclado y reutilización, con ello pretendemos crear conciencia social, además favorecer el medio ambiente, estas acciones son con carácter voluntario y altruista:

<b>APPLUS NORCONTROL, S.L.U, y NOVOTEC CONSULTORES, S.A.</b>
<b>ACTUACIONES</b>
Recogida de las cápsulas de café y entrega en la tienda para su gestión y reciclaje. Recogida y gestión de gafas para darles una nueva vida. Recogida de ropa y utensilios de hogar para la organización Renacer. Donación de equipos electrónicos para el Taller de Chapuzas del MUNCYT

## 06 NUESTROS OBJETIVOS Y METAS AMBIENTALES

Applus+ establece como uno de sus compromisos con el Medio Ambiente conseguir una mejora continua de su comportamiento medioambiental, lo que asume, a su vez en su Política. Para ello, en el año 2021 se han definido objetivos y metas ambientales que, junto con la asignación de responsabilidades y recursos suficientes para su consecución, así como su planificación en el tiempo, se han recogido en el Programa de Gestión Medioambiental de 2021.

OBJETIVOS AMBIENTALES CORPORATIVOS DE SADA 2021					
Riesgo/Aspecto ambiental	Valor objetivo	Acción	Indicador	Dato obtenido Sada	Cumplimiento
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Usar un 20% de energía verde en consumo de electricidad	Contratación de energía verde en electricidad en parte de las oficinas de España	% de energía verde en consumo de electricidad	100%	Sí
R2: Pobre desempeño/actuación del personal en materia ambiental (no seguimiento de las políticas, buenas prácticas y procedimientos)	Mejorar la sensibilización	Lanzar 2 retos a través del aplicativo Idea+	Nº de retos	0	No
R2: Pobre desempeño/actuación del personal en materia ambiental (no seguimiento de las políticas, buenas prácticas y procedimientos)	2 campañas al año	Elaborar campañas ambientales y planificar el lanzamiento de las mismas	Campañas lanzadas al año	2	Sí
Generación de papel como residuo	Reciclar al menos el 40 % del papel comprado	Realizar un seguimiento del reciclado del papel cuatrimestralmente	Kg reciclados	11.791 kg	Sí

Datos obtenidos del *Informe de Revisión del Sistema de Calidad y Sostenibilidad 2021*.

### OBJETIVOS AMBIENTALES CORPORATIVOS DE SADA2021

Riesgo/Aspecto ambiental	Valor objetivo	Acción	Indicador	Dato obtenido Sada	Cumplimiento
R3: No tener la información a tiempo, tomar decisiones tarde o inadecuadas	Estudio de viabilidad de una nueva herramienta de seguimiento y medición ambiental	Realizar un estudio sobre las herramientas existentes que cumplan con los requisitos que se necesitan  Desarrollo/adaptación en el segundo semestre de esa nueva herramienta	Estudio de viabilidad  Nuevo aplicativo	No	No
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Reducir en un 7% la intensidad por persona el alcance 1 y 2 de GEI con respecto al 2019	Campañas de sensibilización ambiental sobre el consumo de electricidad, combustible para vehículos y gas natural para la calefacción	% de alcance 1 y 2 con respecto a 2019.	35%	Sí
Formación	100%	Realizar recordatorios a los jefes de departamento cuyos trabajadores estén matriculados en el curso cada cuatrimestre	% de formación de personal de nueva incorporación.	78,82%	No
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Realizar el cálculo de la Huella de Carbono del 3 del año 2021	Realizar el cálculo de la Huella de Carbono del alcance 3	Cálculo de Huella de Carbono	2.792,51	Sí
Aspecto ambiental: residuos	Conocer el destino final de los residuos	Estudio del destino final de los residuos de las diferentes oficinas	Estudio del destino final de los residuos		No

**Tabla 15 – Objetivos ambientales corporativos año 2021**

OBJETIVOS AMBIENTALES ESPECÍFICOS DE SADA 2021					
Riesgo/Aspecto ambiental	Valor objetivo	Acción	Indicador	Dato obtenido Sada	Cumplimiento
Eficiencia energética	Producción de 20,000kwh/año de energía renovable	Seguimiento estadístico y limpieza	Kwh/producidos	31.587,09 (1) (Nota 1: dato a fecha 30/12/2021)	Sí
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Reducción de residuo de hormigón	Cambio en la técnica de ensayos de probetas de hormigón	nº de ensayos realizados con la nueva técnica	3.190 (reducción de generación de residuos hormigón de 14.036 kg)	Sí
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Vehículos ecoeficientes	Incorporación a la flota de la oficina de al menos 3 vehículos		2	No

**Tabla 16 – Objetivos ambientales específicos año 2021**

OBJETIVOS AMBIENTALES CORPORATIVOS 2022			
Riesgo/aspecto ambiental	Objetivo	Acción	Indicador
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Usar un 50% de energía verde en consumo de electricidad	Contratación de energía verde en electricidad en parte de las oficinas de España	% de energía verde en consumo de electricidad
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Reducir en un 4% el alcance 1 y 2 de GEI con respecto al 2021	Campañas de sensibilización ambiental sobre el consumo de electricidad, combustible para vehículos y gas natural para la calefacción	% de alcance 1 y 2 con respecto a 2021.
Gestionar el medio ambiente y la sostenibilidad	Realizar el cálculo de la Huella de Carbono del Alcance 3 del año 2022	Realizar el cálculo de la Huella de Carbono del alcance 3	Cálculo de Huella de Carbono
Generación de papel como residuo	Reciclar al menos el 45 % de la cantidad del papel comprado	Realizar un seguimiento del reciclado del papel cuatrimestralmente	Kg reciclados
R3: No tener la información a tiempo, tomar decisiones tarde o inadecuadas	Estudio de viabilidad de una nueva herramienta de seguimiento y medición ambiental	Realizar un estudio sobre las herramientas existentes que cumplan con los requisitos que se necesitan	Estudio de viabilidad
		Desarrollo/adaptación en el segundo semestre de esa nueva herramienta	Nuevo aplicativo
R2: Pobre desempeño/actuación del personal en materia ambiental (no seguimiento de las políticas, buenas prácticas y procedimientos)	2 campañas al año (una sobre eficiencia en el consumo de agua y otra a determinar)	Elaborar campañas ambientales y planificar el lanzamiento de las mismas	Campañas lanzadas al año
Formación	100 % de las nuevas incorporaciones tienen que realizar el curso.	Realizar recordatorios a los jefes de departamento cuyos trabajadores estén matriculados en el curso cada cuatrimestre	% de formación de personal de nueva incorporación.
Aspecto ambiental: residuos	Conocer el destino final de los residuos	Estudio del destino final de los residuos de las diferentes oficinas	Estudio del destino final de los residuos

**Tabla 17 – Objetivos ambientales corporativos año 2022**

OBJETIVOS AMBIENTALES ESPECIFICOS OFICINA DE SADA 2022			
Riesgo/aspecto ambiental	Objetivo	Acción	Indicador
Eficiencia energética	Certificación del Sistema de Gestión de Eficiencia Energética	Implantación de Sistema de Gestión de Eficiencia Energético	Certificado

**Tabla 18 – Objetivos ambientales específicos oficina Sada año 2022**

## 7.1 Cumplimiento legislación ambiental

Applus+ ha implantado una sistemática para identificar, registrar y difundir los requisitos ambientales derivados de la legislación y reglamentación aplicable a sus actividades e instalaciones, así como de los compromisos ambientales suscritos voluntariamente.

De este modo, se garantiza el conocimiento de la normativa aplicable y requisitos particulares aplicables, verificándose trimestralmente su cumplimiento, de acuerdo con el compromiso asumido al respecto en la Política de Calidad y Sostenibilidad.

Tanto Applus+ Norcontrol, S.L.U. como Novotec Consultores, S.A. en su centro de trabajo de Sada cumple con todos los requisitos legales de aplicación en materia ambiental en las siguientes áreas, siendo las mas relevantes:

- **Aguas:** captación y vertido (Real Decreto Legislativo 1/2001, Ley 9/2009, Ley 12/2011 gallega). Autorización de captación de agua de pozo de 12 de Febrero 1999.
- **Emisiones atmosféricas:** Inspección técnica de vehículos (Real Decreto 920/2017, de 23 de octubre), calderas de calefacción (Real Decreto 1027/2007, Real Decreto 1826/2009) y posibles fugas de gases refrigerantes de equipos de climatización (Reglamento UE 517/2014)
- **Residuos:** asimilables a urbanos, no peligrosos industriales y peligrosos (Ley 7/2022, Ley 6/2021 Residuos y suelos contaminados de Galicia. Ampliación de inscripción de pequeño productor de residuos peligrosos de 27 de Octubre de 2008. (Nº registro CO-RP-P-PP-00363). Reglamento (CE) nº 1272/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo de 16

de diciembre de 2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas, y por el que se modifican y derogan las Directivas 67/548/CEE y 1999/45/CE y se modifica el Reglamento (CE) nº 1907/2006. Real Decreto 553/2020, por el que se regula el traslado de residuos en el interior del territorio del estado.

- **Ruido:** emitido al exterior por las actividades desarrolladas en el edificio (Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido, Real Decreto 1367/2007 por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre del Ruido y el Decreto 106/2015).



- **Eficiencia energética:** Real Decreto 56/2016 de 12 de febrero, por el que se transpone la Directiva 2012/27/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de octubre de 2012, relativa a la eficiencia energética, en lo referente a auditorías energéticas.

Otra legislación de aplicación a las actividades e instalaciones de Applus+ en Sada.

- Licencia de actividad.
- Reglamento (UE) 2018/2026 de la Comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) nº 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS)



## 7.2 Incidentes y situaciones de emergencia

Para las posibles incidencias y posibles situaciones de emergencia con repercusión ambiental, se han establecido pautas de actuación, detallando las medidas preventivas previstas para evitar que estos incidentes o emergencias lleguen a materializarse y en caso de que no se puedan evitar, la forma de actuar para controlar el impacto ambiental derivado de dicha situación.

Los posibles accidentes ambientales detectados son los debidos a:

- Incendio de las oficinas. En caso de que se produzca un incendio se actuará según lo establecido en el Plan de Emergencia de las instalaciones.
- Derrames y fugas. Se actuará según lo establecido en una Ficha de actuación elaborada para tal fin
- Fugas de gas refrigerante. Se actuará según lo establecido.
- Inundación. Se actuará según lo establecido en una Ficha de actuación elaborada para tal fin
- Incidentes con fuentes radiactivas



Applus+ ha puesto a disposición de su personal esta información para facilitar así su cumplimiento.

Applus+ tiene establecida una frecuencia bienal para la realización de sus simulacros ambientales, sin embargo, el 14 de abril de 2021, tuvimos una fuga real de gases fluorados, que se gestionó en el momento según los protocolos establecidos en el procedimiento A3200006 Ed. 4 "Control operacional y emergencias".

Fecha: 27/05/2022  
Elaborado por:

Control: P. P. P.  
Responsable:  
Punto Ambiental oficina de Sada

## 7.3 Comunicación

Applus+ tiene establecido canales para la comunicación de temas relacionados con la gestión ambiental a través de la remisión de la Política de Calidad y Sostenibilidad y evaluación de aspectos ambientales indirectos de contratistas y proveedores y valoración de la percepción que los principales clientes tienen del comportamiento ambiental de Applus+.



Asimismo, cualquier parte interesada puede comunicar las inquietudes sobre el impacto ambiental de nuestras actividades y servicios, estableciendo de este modo un continuo intercambio de información relativa al comportamiento medioambiental de la organización, hasta el seguimiento y coordinación de actuaciones conjuntas, relativas a emergencia y cumplimiento legal, principalmente.

Una de las principales vías de comunicación la constituye la difusión de la presente Declaración Medioambiental, cuyo objetivo es promover la difusión a todas las partes interesadas de la información relativa al comportamiento medioambiental de Applus+ Norcontrol, S.L. y Novotec Consultores, S.A. La organización se compromete a su periódica actualización, realizándose la difusión de la misma una vez se encuentre validada.



En el año 2015, en el 20 aniversario del registro de gestión ambiental EMAS, la Comisión Europea ha decidido reconocer mediante el Certificado Bronce EMAS a aquellas organizaciones que lleven más de 5 años registradas en el Sistema Comunitario de Gestión y Auditoría Medioambientales. En ese año se desarrolló un plan de comunicación tanto interno como externo, para difundir este reconocimiento.

(<http://www.applusnorcontrol.com/en/aboutUs/inbrief>  
<http://www.novotec.es/es/aboutUs/inbrief>)

De una forma periódica desde la Dirección de Zona, se imparten consignas sobre Medio Ambiente, Calidad y Seguridad, tanto por correo electrónico, como en las reuniones zonales.

...res mundiales en el sector de la inspección, los partner de confianza reconocido en el mercado, que calidad y la seguridad de sus activos, infraestructuras y ica, de innovación y nuestro equipo humano ; permiten desarrollar la excelencia operacional de

...equipo multidisciplinar y global de profesionales con reconocidos por su excelencia técnica en diversos

...uciones para una gran variedad de necesidades que vos hasta las inspecciones reglamentarias más nimiento de la normativa vigente. En Applus+, on el desarrollo y la innovación tecnológicos, así como mas y requisitos obligatorios que nos permite superar ulación y el mercado actuales.

...se desvía de la integridad y la ética, las evaluaciones ente y la seguridad en el trabajo.



**Applus+ EN ESPAÑA**  
 Applus+ opera en España a través de Automotive, Energy & Industry, IDIA

- Applus+ ofrece servicios de:
- Inspección industrial y médica técnica, ensayos no destructivos, selección y provisión de personal
  - Laboratorios multidisciplinarios de producto.
  - Servicios de Inspección Técnica soluciones para el control de e
  - Circuitos de pruebas, servicios ensayos y homologación.

Applus+ Norcontrol está adherido al Naciones Unidas desde 2014, demos con un desarrollo sostenible e inclusi

Los requisitos para la implantación y reconocimiento EMAS están recogidos participación voluntaria de organizac comunitario de gestión y auditorías r implica: Disponer de un Sistema de r implantado, EMAS reconoce la impla elaborar una Declaración Medioambi anual; recibir la validación de la del por un verificador medioambiental a Norcontrol es sustrada en la oficina y desde 2009; cumplir con el resto de Reglamento (CE) Nº 1221/2009



## 08 VALIDACION Y VERIFICACIÓN AMBIENTAL

La presente Declaración Medioambiental CONJUNTA para Applus+ Norcontrol, S.L.U y Novotec consultores, S.A. se ha realizado con los datos recabados del 1 de Enero a 31 de Diciembre de 2021.

Los datos de la Declaración Medioambiental son validados por Beatriz Vila Porto, en nombre del verificador medioambiental LRQA España, S.L.U., acreditado por ENAC con el número ES-V-0015.

Esta Declaración Ambiental se considerará validada, sólo si va acompañada de la Declaración de verificación correspondiente.

Fdo:

Oscar López Blanco  
 Director Zona Noroeste  
 Applus Norcontrol SLU/Novotec Consultores SAU

